

Kablosuz ADSL2+ VoIP Modem (2 VoIP Hattı, 4 Ethernet, PSTN yedeği)



WAV-275

KULLANIM KILAVUZU ve GARANTİ BELGESİ

AirTies Teknik Servis Adresi
AirTies Kablosuz İletişim
Gülbahar Mah. Avni Dilligil Sk.
NO. 11 Çelik İş Merkezi
Mecidiyeköy - İstanbul

7/24 AirTies Destek Hattı
444 0 239

TTNET Müşteri Hizmetleri
444 0 375



Bu doküman Airties kablosuz İletişim Sanayi ve Dış Ticaret A.Ş. tarafından hazırlanmış olup, tüm hakları saklıdır

Kılavuza Genel Bakış

Bu kılavuz AirTies WAV-275 Kablosuz ADSL2+ VoIP Modem cihazının kurulması ve ilk ayarlarının yapılması için gerekli bilgileri içermektedir. Lütfen cihazınızı kullanmaya başlamadan önce bu kılavuzu okuyunuz.

Bu bilgilerin dikkate alınmaması halinde AirTies'in sorumluluk kabul etmeyeceğini, cihazın garanti kapsamı dışında kalacağını unutmayınız.

Kullanım kılavuzu, cihazınızı bilinçli ve güvenli kullanmanızı sağlayan önemli bir kaynak olduğundan mutlaka saklayınız.

Arıza durumunda izlenmesi gereken adımlar kılavuzun "11." sayfasında belirtilmiştir. Herhangi bir arıza durumunda bu bölümde tarif edilen işlemleri gerçekleştiriniz.

Güvenlik ve Bakım

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazınızı, aksamlarına zarar gelmemesi için orijinal kutusunda tutulmalıdır.
- Cihazınızı sadece orijinal elektrik adaptörü ile çalıştırınız. Bu adaptör 220 V şehir elektriği ile çalışır; 110 Volt'luk bir prize takmayınız.
- Cihazın ETHERNET (Yerel ağ) portunu PSTN (Telekom) şebekesine bağlamayınız.
- Bir arıza meydana geldiğinde cihazı açmayınız veya sökmeyiniz. 444 0239 AirTies Teknik Destek Hattini arayarak arzayı bildiriniz.
- Bir elektrik şoku tehlikesinden korunmak için cihazı sıvı temasından koruyunuz, nemli bir ortama maruz bırakmayınız ve yıldırım ihtimali olan fırtınalı havalarda cihaza bağlı telefonları kullanmayınız.
- Gaz kaçağı ihbarı durumu varsa cihazı kullanmayınız, fişe takmayınız ve fişten çıkarmayınız.
- Ürünü tozlu ortamlarda kullanmayınız. Ürünün üzerinde oluşabilecek tozları da kuru bir bezle alınız.
- Cihazın dış yüzeyini kuru bir bez ile temizlemeniz tavsiye edilir. İçindeki elektronik kart ve devreler ile ilgili herhangi bir bakım önerilmez.
- Bağlantı ve montaj için bu kılavuzun devamındaki ilgili bilgiler takip edilmelidir.
- Cihazın, Sanayi ve Ticaret Bakanlığınca tespit edilen ortalama kullanım ömrü 7 yıldır.



1. Giriş

Cihaz, ADSL2+ Modem, Router, Ses Ağ Geçidi (VoIP Gateway), Firewall ve Kablosuz Erişim Noktası (Access Point) fonksiyonlarını tek başına yerine getirir. 4 Ethernet portu ile 4 kablolu Ethernet bağlantısı yapılabilir.

ADSL2+, 24 Mbps veri alma (download) ve 4 Mbps veri gönderme (upload) hızlarını destekler. Ethernet arayüzü 100 Mbps full duplex özelliğine sahiptir. Kablosuz bağlantısı, 802.11g standardında 54 Mbps'lik hızlara ulaşabilirken, 802.11b/g kablosuz iletişim kartlarıyla da "geriye dönük uyumlu" çalışır.

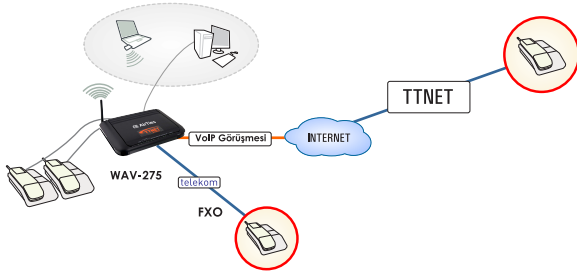
Gelişmiş Anti-Dos SPI Firewall sayesinde en üst seviyede veri güvenliği sağlar. Ayrıca yerel kullanıcılarınızın İnternet erişimini URL, IP ve MAC adresi bazında kısıtlayabilirsiniz.

ADSL Sayacı ile aylık bazda indirdiğiniz/gönderdiğiniz veri miktarını ve anlık veri indirme hızını görebilir, limitli ADSL hatfına sahipseniz masrafınızı kontrol edebilirsiniz.

AirTies ADSL Hizmet Programı otomatik yazılım güncelleme özelliği ile modeminizin yazılımını yeni bir sürümünü çıktığında sizi bilgilendirir ve istediğiniz takdirde modeminizin yazılımını her yeni sürümü çıktığında otomatik olarak günceller. Güncel yazılımı yükleyerek hem en yeni teknolojilerden yararlanır hem de modeminizin performansını yükseltebilirsiniz.

Ayrıca kolay kullanım için cihazınızın arayüzü Türkçe ve İngilizce olarak çift dilde tasarlanmıştır.

AirTies WAV-275'in tipik ev içi kullanımı aşağıdaki diyagramda gösterilmiştir.



1.1 Minimum Sistem Gereksinimleri

AirTies WAV-275 Kablosuz VoIP Modem cihazının kullanımı için en az aşağıdaki donanım ihtiyacı vardır:

- Telefon hattı üzerinden çalışan ADSL hizmetinin açık ve çalışır durumda olması (VoIP kullanımı için 512 Kbps ve üstü bağlantı hızı tavsiye edilmektedir)
- WAV-275'e bağlanacak bilgisayarlar üzerinde: Ethernet portu ya da 802.11b/g kablosuz erişim kartı olmalıdır. Herhangi bir Windows versiyonu veya Linux, MacOS işletim sistemlerinden biri olmalıdır.
- AirTies Hizmet Programını çalıştıracak bilgisayarın üzerinde: Windows 98 / ME / 2000 / 2003, XP veya Vista işletim sistemi
- Cihazın normal çalışması esnasında herhangi bir bilgisayara bağlı olmasına gerek yoktur.

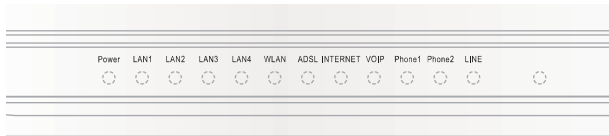
1.2 Kutu İçeriđi

1. AirTies WAV-275 Kablosuz VoIP Modem
2. G (elektrik) adaptörü
3. Ethernet kablosu (düz tip network kablosu)
4. Standart telefon/DSL hat kablosu (2 Adet Uzun, 1 Adet Kısa)
5. ADSL-telefon hattı ayırıcısı (splitter) ve kısa telefon kablosu
6. AirTies Türkçe Sesli İnteraktif Kolay Kurulum CD'si
7. Kullanım kılavuzu ve garanti belgesi (bu döküman)



1.3 n Panel

n panelde cihazın durumunu belirten ve LED adı verilen durum ışıkları bulunmaktadır.



LED		LED DURUMU	AÇIKLAMA
Power	Sarı		AirTies WAV-275'e enerji gelmektedir.
	Kırmızı		AirTies WAV-275 yeniden başlatılıyor ya da hata oluşmuştur.
	Yanmıyor		AirTies WAV-275'e enerji gelmemektedir.
LAN	Yeşil		İlgili porttan yerel ağ (LAN) bağlantısı kurulmuş ve aktiftir.
	Yeşil yanıp sönüyor		İlgili porttan yerel ağ (LAN) bağlantısı aktiftir ve veri alışverişi vardır.
	Yanmıyor		İlgili porttan yerel ağ (LAN) bağlantısı kurulmamıştır.
WLAN	Yeşil		Kablosuz bağlantı aktiftir.
	Yeşil yanıp sönüyor		Kablosuz bağlantı aktiftir ve veri alışverişi vardır.
	Yanmıyor		Kablosuz bağlantı kurulmamış ya da özellik kapalıdır.
ADSL	Yeşil		ADSL bağlantısı kurulmuş ve aktiftir.
	Yeşil yanıp sönüyor (Yavaş)		AirTies WAV-275 ADSL hattını kurmaya çalışmaktadır.
	Yeşil yanıp sönüyor (Hızlı)		AirTies WAV-275 ADSL hattını kurma işlemi tamamlamaktadır.
	Yanmıyor		ADSL bağlantısı kurulmamıştır.
INTERNET	Yeşil		İnternet'e bağlantı sağlanmıştır ve veri alışverişi yoktur.
	Yeşil yanıp sönüyor (Hızlı)		İnternet bağlantısı üzerinden çift yönlü veri alışverişi sürmektedir.
	Kırmızı		İnternet'e bağlantı sağlanamamıştır.
	Yanmıyor		Cihaz kapalı, köprü modunda veya ADSL bağlantısı kurulma aşamasındadır.
VoIP	Yeşil		VoIP bağlantısı kurulmuş ve SIP hesabı kayıtlıdır.
	Yanmıyor		VoIP bağlantısı kurulmamış veya SIP hesabı kayıtlı değildir.
Phone1/2	Yeşil		İlgili telefon kaldırılmış ve/veya VoIP görüşmesi yapılmaktadır.
	Yeşil yanıp sönüyor		İlgili telefona VoIP çağrısı gelmekte ya da çağrı bekletilmektedir.
	Yanmıyor		İlgili telefon takılı değil ya da kullanılmamaktadır.
Line	Yeşil		Sabit hat bağlı ve aktiftir.
	Yeşil yanıp sönüyor		Sabit hattın arama gelmekte ve telefon çalmakta, sabit hattın konuşulmakta, veya çağrı bekletilmektedir.
	Yanmıyor		Sabit hat aktif ya da takılı değildir.

2. WAV-275'in Kurulumu

ADSL aboneliğiniz esnasında TNET ADSL satış noktasından almış olduğunuz kullanıcı adı ve şifreniz ile bağlantılı bilgilerinizi saklayınız.

Öncelikle AirTies Kolay Kurulum CD'sini bilgisayarınıza takınız. Kablo bağlantılarını gösteren animasyon otomatik olarak başlayacaktır. Ardından da ADSL üyelik bilgilerinizi gireceğiniz kolay kurulum programına devam edecektir.

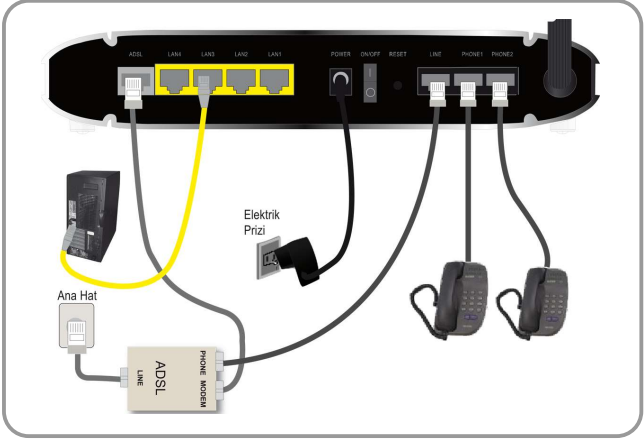
Eğer animasyon otomatik olarak başlamazsa CD içerisindeki kurulum.exe isimli programı çalıştırınız.



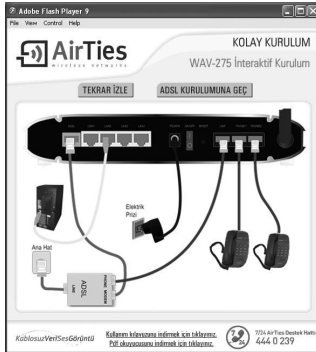
Uyarı: Modeminizi kurmak için Kolay Kurulum CD'sini mutlaka bilgisayarınıza takınız!

2.1. AirTies WAV-275 Türkçe İnteraktif Kurulum CD'si

1. Animasyondaki adımları takip ederek modeminizin bağlantılarını tamamlayınız. Animasyon (canlandırma) bittiğinde aşağıda görülebildiği şekilde bağlantıları yapmış olacaksınız.



2. "ADSL KURULUMUNA GEÇ" linkine tıklayınız.



3. "Kurulum Sihirbazına Hoşgeldiniz" penceresinde "ileri" tuşuna tıklayarak geçiniz.



4. Aşağıdaki bilgileri doldurunuz ve "ileri" tuşuna basınız.

ADSL kullanıcı adınızı yazınız. Kullanıcı adınızın sonuna "@ttnet" Hizmet Programı tarafından otomatik olarak eklenecektir.

ADSL şifreniz. ADSL aboneliğiniz esnasında TTNET ADSL satış noktasından almış olduğunuz ADSL şifrenizi giriniz.

Adınız, soyadınız, ADSL hattınızın bağlı olduğu telefon numarası (alan koduyla birlikte) ve email adresinizi giriniz.

5. Açılan pencerede bilgisayarınızın ve modeminizin kablosuz ayarlarını kolayca yapabilirsiniz.

Şifreleme tipini WPA, WPA2 veya WEP olarak değiştirebilirsiniz. Aynı ayarları kablosuz bağlanan bilgisayarda da yapmanız gerekir.

Kablosuz ağ adı fabrika ayarı olarak AIRTIES_WAV-275 şeklindedir. Bu ismi değiştirebilirsiniz. Örnek: Ahmet_ev_275

Kurulum programının rasgele belirlediği şifreyi değiştirebilirsiniz. Aynı şifreyi modeme kablosuz bağlanacak bilgisayarda da girmeniz gerekir.



Uyarı!!!: Bilgisayarlarınızın kablosuz olarak İnternete çıkabilmeleri için modeminizin Kablosuz Güvenlik Ayarlarını mutlaka yapmanız gerekmektedir.

Kablosuz Ayarları ekranında herhangi bir şifre belirlemeden kurulumu sonlandırırsanız, kurulum programı güvenli kablosuz iletişimi sağlamak için rasgele bir şifre belirleyip, bu şifreyi hem modeme, hem de kurulumun yapıldığı bilgisayara kaydedecektir. Hizmet programında "**Ayarlar**" menüsündeki "**Kablosuz Ayarları**" sekmesinde belirlenen bu şifreyi görüntüleyebilirsiniz.

Modeminize kablosuz bağlanacak tüm bilgisayarlara aynı güvenlik protokolünü seçmeniz (WPA, WPA2 veya WEP) ve aynı şifreyi girmeniz gerekir.

6. ADSL kurulumu, kablosuz ayarları ve güvenliği tamamlanmıştır. ADSL bağlantınız, ayarları yapmış olmanıza rağmen oluşmıyorsa öncelikle **444 0 375** numaralı **TTNET Müşteri Hizmetleri**'ni arayarak hattınızın durumu ile ilgili bilgi alınız.

3. Diğer Ayarlar

AirTies WAV-275'nin diğer ayarlarını web arayüzünde ilgili menülerin üstündeki bilgileri ya da kolay kurulum CD'sindeki ayrıntılı kurulum kılavuzu pdf dokümanını takip ederek gerçekleştirebilirsiniz.

Bilgi: Modeminizin 192.168.2.1 IP adresli Web arayüzüne ilk giriş için sizden bir şifre ve kullanıcı adı istenecektir. Kullanıcı adınız standart olarak "**admin**" şifrenize ise "**ttnet**"'tir. Web arayüzüne ilk girişiniz esnasında, şifre bilginizi değiştirebilmeniz için otomatik olarak şifre değiştirme ekranına yönlendirilirsiniz. Burada şifrenizi istediğiniz başka bir şifre ile değiştirmeniz tavsiye edilmektedir .

4. ADSL Sayacı

AirTies ADSL Hizmet Programında Sayaç menüsüne tıklayarak, indirilen (download edilen) ve gönderilen (upload edilen) aylık veri miktarı ile anlık veri indirme hızını takip edebilirsiniz. Modeminize birden fazla bilgisayar bağlanmış olsanızda, ADSL sayacını içeren AirTies ADSL Hizmet Programını tek bir bilgisayara yüklemeniz yeterlidir. Program, son 12 ay içinde modem üzerinden geçen trafiğin toplamını (aylık olarak) gösterir. Trafik miktarı WAV-275'in kalıcı belleğinde tutulduğundan modeminizi kapatsanız da kaybolmaz, tekrar açtığınızda sayaç kaldığı noktadan devam eder.

TTNET kayıtlarındaki bilgiler esastır. Değişik hesaplama metodlarından dolayı ADSL Sayacı'nın gösterdiği değer ile TTNET kayıtları arasında küçük farklılıklar oluşması doğaldır.

Dosya Di Yardım

AirTies Wireless Home Network

Durum

Ayarlar

Sayaç

Bilgi

Anlık veri indirme hızı (Kb/s) : 0

Aylık Kullanım Özeti (GigaByte)

Ay	Gelen Veri	Giden Veri
Ağustos	0,018	0,006
Temmuz	0	0
Haziran	0	0
Mayıs	0	0
Nisan	0	0
Mart	0	0
Şubat	0	0
Ocak	0	0
Aralık	0	0
Kasım	0	0
Ekim	0	0
Eylül	0	0

Yenile

Aylık ADSL Kullanım geçmişinizi ve anlık başlangıç hızı bilgilerinizi gösterir.



5. Teknik Özellikler

- **ADSL özellikleri:** G.992.1 Annex A (G.DMT), G.992.2 (G.Lite), G.992.3 (ADSL2), G992.4 (G.Lite.bis), G.992.5 (ADSL2+), Rate Adaptive DSL (RADSL), READSL, Traffic shaping UBR/CBR, OAM (I.610)
- **Bağlantı protokolleri:** PPPoE, PPPoA, RFC1483 Bridging, RFC1483 Routing, ATM üzerinden Klasik IP, PAP/CHAP, RFC 2364 PPP over AAL5, RFC2366 Multicast over ATM
- **Kablosuz çıkış gücü:** Max 20 dBm EIRP
- **Kablosuz güvenlik özellikleri:** WPA, WPA2, 64/128/256 bit WEP, kablosuz MAC adresi filtreleme, SSID gizleme
- **Frekans:** ETSI 2400 MHz'den 2483.5 MHz'e kadar (3'ü örtüşmeyen 13 kanal), 20/40MHz kanal band genişliği
- **Router ve Firewall:** Anti-DoS SPI firewall; IP ve MAC adresi filtreleme; URL Filtreleme; Port yönlendirme; DMZ; Statik Routing; DNS Proxy; DHCP sunucu ve aktarıcı; NAT/NAPT; PPP (PAP/CHAP/MSCHAP), IGMPv1/v2, VPN geçişi (pass-through)
- **UPnP Tak&Çalıştır özelliği**
- Tr-069 desteği
- Ses Aktivitesi Algılama (Voice Activity Detection)
- Sessizlik Giderici Ton (Comfort Noise Generation)
- Echo Cancellation (G.168)
- RTP (RFC 3550)
- RFC 3261'e uyumlu SIP protokolünü destekleyen ses ağ geçidi
- G.711M&A, G.729AB codec desteği
- DTMF Relay (RFC2833) ve SIP INFO desteği
- Faks G.711 geçişi (pass-through) ve T.38 faks protokolü desteği
- **Reset** butonu ile fabrika ayarlarına dönüş imkanı
- **Çalışma voltajı:** 100V AC ile 240V AC arası
- **Kablolama:** RJ-45 (Ethernet), RJ-11 (ADSL)
- **Portlar:** ADSL (RJ-11), 4 x 10/100 Ethernet (RJ-45, auto MDI/MDIX) (4. Ethernet portu WAN portu olarak ayarlanabilir), Power (15V DC), Line (RJ-11), 2xPhone (RJ-11)
- **LED'ler:** Güç, ADSL, İnternet, Ethernet 4-1, Wireless, Phone 1-2
- **Sertifikalar:** CE
- **Sınıf 2 cihazdır**
- Türkiye şebekelerine uygun olarak üretilmiştir.

VoIP Özellikleri

Temel Özellikler

- 2 Telefon (Fxs) ve 1 sabit hat (Fxo) desteği
- Aynı anda iki VoIP araması yapabilme imkanı
- Gelen çağrı yönlendirme
- Giden çağrı yönlendirme
- Sabit hat bağlantısı olmadığı durumlarda otomatik olarak tüm aramaları VoIP üzerinde yapma özelliği (SIP hesapları tanımlı olması durumunda)
- İleri arama planı desteği
- Yankı önleme
- Yüksek ses kalitesi: Ses paketlerini öncelendiren QoS
- Elektrik ve ADSL bağlantı kesintilerinde, VoIP sunucusuna ulaşamama durumunda sabit hatta otomatik geçiş (FXO yedekli - Life-line support)
- Arayan numara gösterme (CLIP), Arayan Numara Kısıtlama (CLIR), Arayan bekletme (Call Waiting)
- VoIP ve PSTN çağrılarını farklı çevir sesi ve tonlar sayesinde ayırt edebilme imkanı
- Farklı VoIP çevir sesleri sayesinde SIP sunucusu bağlantısında problem olması ya da SIP hesabı tanımlı olmaması durumlarını gözlemleyebilme imkanı

Teknik Özellikler

- Ses Aktivitesi Algılama (Voice Activity Detection)
- Comfort Noise Generation
- RTP (RFC 3550)
- RFC 3261/3264'e uyumlu SIP protokolünü destekleyen ses ađ geçidi
- G.711M&A, G.723, G.726, G.729AB codec desteği
- DTMF Relay (RFC2833) ve SIP INFO desteği
- Faks G.711 geçişi (pass-through) ve T.38U faks protokolü desteği

6. Fiziksel Özellikler

- **Boyutlar:** 235mm x156mm x 25mm
- **Ağırlık:**450 gr
- **Güç Girişi:**15Volt DC, 1.2A
- **Çalışma Voltajı:**100V ile 240V AC arası
- **Çalışma Sıcaklığı:** 0°C ila 40°C
- **Depolama Sıcaklığı:** -40°C ila 70°C
- **Nem:** %10 ila %90 aralığında yoğunlaşmaz

SORUN ve ARIZA DURUMLARINDA İZLENMESİ GEREKEN ADIMLAR

1. Modeminiz ya da internet bağlantınızla ilgili herhangi bir problem ile karşılaştığınızda ilk yapmanız gereken **444 0 375** numaralı **TTNET Müşteri Hizmetleri**'ni aramak olmalıdır.
2. ADSL hattınızla ilgili bir problem varsa TTNET müşteri hizmetleri yetkilisi, problemin çözümü için gerekli işlemleri uygulayacaktır.
3. Yapılan kontrollerde ADSL hattınız ile ilgili herhangi bir soruna rastlanmazsa **444 0 239** numaralı **AirTies 7/24 Teknik Destek ve Bilgi Hattı** ni aramanız gerekmektedir.
4. AirTies Teknik Destek Uzmanları, modeminiz ile ilgili gerekli kontrolleri yaptıktan sonra bir arıza olduğunu tespit ederlerse, arıza kaydı açarak size bir **Arıza Kayıt Numarası** vereceklerdir.
5. Anzalı ürününüzü, elden ya da kargo ile size verilen arıza kayıt numarasını da belirterek aşağıda bildirilen adrese ulaştırmanız gerekmektedir.

AirTies Teknik Servis Adresi

**Gülbahar Mah. Avni Dilligil Sk. No:11 Çelik İş Merkezi
Mecidiyeköy / İstanbul**



AirTies Kablosuz İletişim

Gülbahar Mah. Avni Dilligil sk.No:5 Çelik İş Merkezi Mecidiyeköy / İstanbul

Uygunluk Beyanı

Aşağıdaki cihaz için:

2 VoIP Port Wireless ADSL2 + Gateway

(Ürün Adı)

WAV-275v2

(Model)

Bu belge ile Avrupa Parlamentosu üye ülkelerince Radyo ve Telekom cihazlarına yönelik 1999/5/EC sayılı R&TTE direktifinde belirtilen asgari gereklilikleri sağladığımı ve aşağıdaki standartlara uygun olduğunu beyan ederiz.

EN 300 328 V1.7.1 (2006-10)

EN 301 489-1 V1.8.1 (2008-04), EN 301 489-17 V1.3.2 (2007-06)

EN 60950-1: 2006 + A11: 2009



Aşağıdaki ithalatçı / üretici firma bu beyandan sorumludur:

(Firma Adı, İthalatçı)

(Firma Adresi, İthalatçı)

Beyandan sorumlu kişi:

(Ad, Soyad, İthalatçı)

(Pozisyon / Ünvan)

(İmza)

(Yer)

(Tarih)

AirTies Kablosuz İletişim

(Firma Adı, Üretici)

Gülbahar Mah. Avni Dilligil sk. No:5

Çelik İş Merkezi Mecidiyeköy / İstanbul

(Firma Adresi, Üretici)

Beyandan sorumlu kişi:

Bülent Çelebi

(Ad, Soyad, Üretici)

Yönetim Kurulu Başkanı & CEO

(Pozisyon / Ünvan)

(İmza)

Türkiye

(Yer)

2009/08/25

(Tarih)



Garanti Şartları

Koşulsuz müşteri memnuniyeti ilkesini benimsemiş olan AirTies'in tüm ürünlerinde uyguladığı destek ve garanti şu şekildedir:

1. AirTies ürünü arızalanırsa öncelikle AirTies 7/24 Destek Hattı 444 0 239 aranmalı ve arıza kendilerine danışılmalıdır. Arıza ve sorunların çoğunluğu telefonda teknik destek uzmanlarıyla görüşerek çözülebilmektedir.
2. AirTies 7/24 Destek Hattından verilen talimata göre arızalı ürün için bir arıza takip numarası alınarak AirTies servis merkezinin "Gülbahar Mah. Avni Dilligil Sk. No. 11 Çelik İş Merkezi Mecidiyeköy - İstanbul" adresine gönderilir. Destek Hattından alınan arıza takip numarası kargo poşetinin üzerine görünebilecek büyüklükte yazılmalıdır.
3. Ürün satış tarihinden itibaren 3 yıl kapsamlı AirTies garantisi altındadır.
4. Ürünün adaptör, splitter, kablo gibi tüm parçaları garanti kapsamındadır.
5. Bu süre dahilinde ürünlerin herhangi bir sebeple arızalanması durumunda AirTies ve yetkili servisleri tarafından bedelsiz tamir edilir.
6. Tamiri mümkün ya da ekonomik olmayan ürünler, bedelsiz olarak yenisiyle değiştirilir.
7. Ürünün kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılması halinde ortaya çıkacak arızaların garantiye dahil edilmesi yasal olarak zorunlu değil iken, koşulsuz müşteri memnuniyeti ilkesiyle çalışan AirTies servisi, bu tip arızaların giderilmesi için de elinden gelen çabayı gösterecektir.
8. AirTies servis noktasına gönderilen ürünler, ürünlerin teslim alınmasından itibaren 2 iş günü içinde tamir edildikten ya da değiştirildikten sonra ürünün sahibine gönderilir.
9. Eğer ürün değiştirmek için aynı modelden bulunamazsa, orijinal ürünün tüm özelliklerine sahip daha yeni bir model ile değiştirilir.

TTNET Müşteri Hizmetleri

444 0 375

AirTies Teknik Destek Merkezi:

444 0 239

Gülbahar Mah. Avni Dilligil Sk. No. 11 Çelik İş Merkezi Mecidiyeköy – İstanbul





Garanti Belgesi

Garanti Belgesi No :47424
Belge İzin Tarihi :04.01.2008

Bu belgenin kullanılmasına; 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Kanun'a dayanarak yürürlüğe konulan Garanti belgesi Uygulama esaslarına dair tebliğ uyarınca, T.C.Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

TASARLAYAN VE ÜRETİMİNİ YAPTIRAN FIRMA

Ünvan : AirTies Kabloşuz İletişim Sanayi ve Dış Ticaret A.Ş.
Adres : Gülbahar Mah. Avni Dilligil sk. No:5 Çelik İş Merkezi
Mecidiyeköy - İstanbul
Telefon : 444 0 239
Faks : 0212 318 6298

Firma Yetkilisinin İmzası ve Kaşesi



YETKİLİ SATICI

Ünvan :
Adres :
Telefon :
Faks :
Fatura Tarihi ve No :
Tarihi imza ve Kaşe :
Marka :
Model :
İrsaliye No :
Teslim Tarihi ve Yeri :
Bandrol ve Seri No :
Azami Tamir Süresi : 30 İş Günü
AirTies Uygulaması : 2 İş günü
Garanti Süresi : 3 Yıl

YM.WR.275.JM.TR.D02 REV25082009

