



ADSL2+ VPN 4 Portlu Modem



AR-141

KULLANIM KILAVUZU



Bu doküman AirTies Kablosuz İletişim Sanayi ve Dış Ticaret A.Ş.
tarafından hazırlanmış olup, tüm hakları saklıdır.

Kılavuza Genel Bakış

Bu kılavuz AirTies cihazının kurulması ve ilk ayarlarının yapılması için gerekli bilgileri içermektedir. Lütfen cihazınızı kullanmaya başlamadan önce bu kılavuzu okuyunuz.

Bu bilgilerin dikkate alınmaması halinde AirTies'in sorumluluk kabul etmeyeceğini, cihazın garanti kapsamı dışında kalacağını unutmayınız.

Kullanım kılavuzu, cihazınızı bilinçli ve güvenli kullanmanızı sağlayan önemli bir kaynak olduğundan mutlaka saklayınız.

Güvenlik ve Bakım

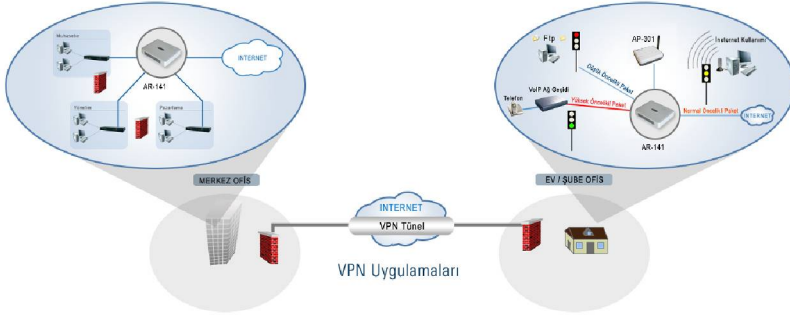
- Cihazın LAN (Yerel ağ) portunu PSTN (Telekom) şebekesine bağlamayınız.
- Bir arıza meydana geldiğinde cihazı açmayınız veya sökmeyiniz. 0212 444 0239 AirTies Teknik Destek Hattı'nı arayarak arızayı bildiriniz.
- Bir elektrik şoku tehlikesinden korunmak için cihazı sıvı temasından koruyunuz, nemli bir ortama maruz bırakmayınız.
- Gaz kaçağı ihbar durumu varsa cihazı kullanmayınız, fişe takmayınız ve fişten çıkarmayınız.
- Ürünü tozlu ortamlarda kullanmayınız. Ürünün üzerinde oluşabilecek tozları da kuru bir toz beziyle alınız.
- Cihazın dış yüzeyini kuru bir bez ile temizlemeniz tavsiye edilir. İçindeki elektronik kart ve devreler ile ilgili herhangi bir bakım önerilmez.
- Bağlantı ve kurulum için bu kılavuzun devamındaki ilgili bilgiler takip edilmelidir.
- Cihazın, Sanayi ve Ticaret Bakanlığınca tespit edilen ortalama kullanım ömrü 7 yıldır.

1. Giriş	3
1.1 Temel Özellikler.....	3
1.2 Minimum Sistem Gereksinimleri.....	4
1.3 Kutu İçeriği.....	4
1.4 Ön Panel.....	5
1.5 Arka Panel.....	6
2. AR-141'in Kurulumu	7
2.1 Temel Kablolama Prosedürü.....	7
2.2 Kurulum Ayarları.....	8
2.2.1 AirTies Türkçe Interaktif Kurulum CD'si ile Kurulum ve Ayarlar.....	8
2.2.2 AirTies WEB Arayüzü ile Kurulum.....	10
3. VPN Ayarları	12
3.1 Merkez Noktasında Yapılacaklar.....	12
3.2. Şube Noktasında Yapılacaklar, VPN Ayarları.....	12
3.3.Merkez Noktasının VPN Ayarları.....	14
4. VLAN Ayarları	15
5. Diğer Ayarlar	17
5.1 Port Yönlendirme.....	17
5.2 FIREWALL Ayarları.....	18
5.2.1 Erişim Kontrolü.....	18
5.2.2 Uygulamalar.....	20
5.2.3 MAC Adresi Filtreleme.....	21
5.2.4 Web Filtreleri.....	21
5.2.5 URL Filtreleri.....	22
5.2.6 DMZ.....	23
5.2.7 Anti-DoS.....	23
5.3 Araçlar.....	24
5.3.1 Firmware Güncelleme.....	24
5.4 AirTies ADSL Hizmet Programı Kullanımı.....	25
5.4.1 ADSL Sayacı.....	25
5.4.2 Yazılım Güncelleme.....	25
6. Sıkça Sorulan Sorular.....	26
7. Diğer Bilgiler.....	27

1. Giriş

AirTies AR-141, bir ADSL hattı üzerinden ev veya işyerinize, İnternet erişimi sağlamaya ve kablolu yerel bilgisayar ağınıza kurmaya yarayan bir Router'dır. Cihaz ADSL2+ modem, 4 ethernet portlu switch, router, VPN sonlandırıcı ve firewall fonksiyonlarını tek başına yerine getirir. AirTies AR-141, ADSL hattından 24 Mbps veri alma (downstream) ve 4 Mbps veri gönderme (upstream) hızlarına kadar erişim sağlayabilecek özelliktedir.

AirTies AR-141 IPsec VPN özelliği ile İnternet üzerinden güvenilir bağlantılar yapmanızı sağlar. Noktadan noktaya veya bir noktadan çok noktaya (Max. 6 noktaya) IPsec tünelleri oluşturabilir ve bu noktaları İnternet üzerinden güvenilir bir şekilde bağlayabilirsiniz. AirTies AR-141 VLAN özelliği ile yerel ağınıza segmentlere ayırabilir, bu segmentlerin aynı gatewayi (AR-141) kullanmalarını sağlayıp birbirlerine ulaşmasını engelleyebilirsiniz. Ethernet arayüzü 100 Mbps full duplex özelliğine sahiptir. AirTies AR-141'un tipik kullanım şekli aşağıdaki diyagramda gösterilmiştir.



1.1 Temel Özellikler

AirTies AR-141 ADSL2+ VPN 4 Portlu Modem aşağıdaki ana özellikleri sağlamaktadır:

- **Komple çözüm paketi:** ADSL2+ modem, VPN sonlandırıcı, gelişmiş Router ve Firewall İnternet erişiminde ADSL2+ teknolojisi sayesinde 24 Mbps download ve 4Mbps upload hızında son sürat İnternet
- **VPN tünel oluşturma** özelliği (IPsec) ile (Max. 6 tünel) WAN üzerinden güvenilir bağlantılar
- **VoIP'e hazır: QoS** ile paket önceliklendirme
- **VLAN** ile yerel ağınıza sanal alt gruplara ayırabilme
- **Türkçe Sesli ve Animasyonlu Kolay Kurulum CD'si** ile birkaç adımda kurulum
- **Otomatik Firmware güncelleme:** ADSL Hizmet Programı ile otomatik Firmware (Modem yazılımı) güncelleme desteği
- **ADSL download sayacı:** Özellikle "Limitli ADSL tarifi" kullanıcıları için aylık download/upload miktarlarını ölçen ADSL sayacı
- **Voltaj dalgalanmalarına dayanıklı:** Türkiye şartlarına göre tasarım ve üretim; voltaj düşmelerine ve dalgalanmalarına dayanıklı
- **Gelişmiş SPI Firewall** ile maksimum ağ güvenliği. MAC, URL ve IP adresleri bazında filtreleme, anti DoS, uygulama bloklama, DMZ özellikleri desteği
- DHCP sunucu, NAT, NAPT, RIPv1/v2 özelliklerine sahip **gelişmiş Router**

- **8 Kanal PVC** desteği
- VPN geçiři (Pass through)
- **SNMP** sayesinde uzaktan yönetim olanađı
- **Tak-alıştır** zelliđi (Universal Plug and Play - UPnP)
- Türkçe web tabanlı yönetim arayüzü
- AirTies'in **Türkiye'deki Ar-Ge** ekibinden mühendislik desteği
- **7 gün 24 saat** kesintisiz AirTies ađrı Merkezi ve Teknik Destek
- **3 yıl** geniřletilmiř garanti

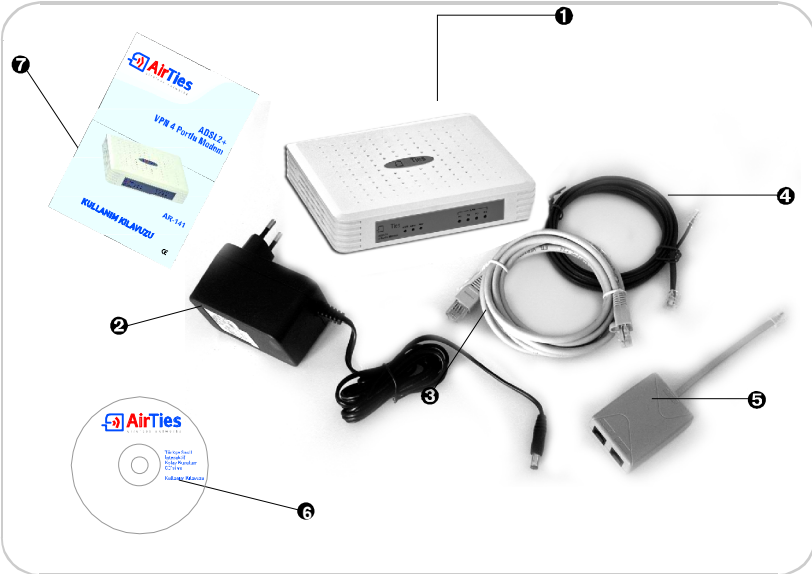
1.2 Minimum Sistem Gereksinimleri

- Kurulum ve ayarlarının yapılabilmesi için Ethernet kartı olan, herhangi bir Windows versiyonu veya Unix, Linux, Mac işletim sistemi yüklü bir bilgisayar gereklidir.
- Sürekli alışması esnasında herhangi bir bilgisayara bağlı olmasına gerek yoktur.
- AirTies Hizmet Programı için: Windows 98/ME/2000/XP/Vista

1.3 Kutu İçeriği

AirTies kutusundan aşağıdaki parçaların hepsinin çıktığından em in olunuz:

1. AirTies AR-141 ADSL2+ VPN 4 Portlu Modem
2. G adaptörü
3. Ethernet kablosu
4. Telefon kablosu (1 Adet Uzun, 1 Adet Kısa)
5. Splitter
6. AirTies Türkçe Sesli Interaktif Kolay Kurulum CD'si
7. Kullanım kılavuzu (bu döküman) ve garanti belgesi (bu dökümanın son sayfası)

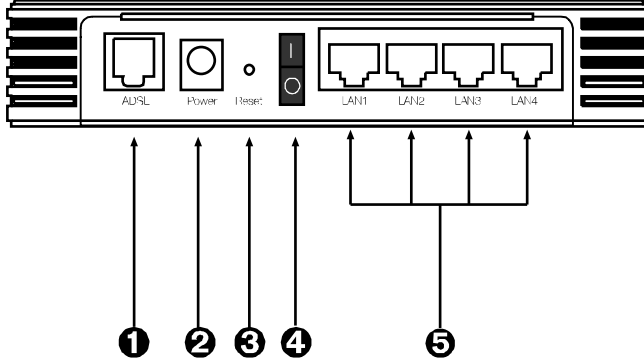


1.4 Ön Panel



LED	IŞIK	DURUM
PWR	Yeşil	AirTies modeme enerji gelmektedir.
	Yanmıyor	AirTies modeme enerji gelmemektedir.
ADSL	Yeşil	ADSL hattı kurulmuş ve aktiftir.
	Yeşil yanıp sönüyor	ADSL hattı kurulmaktadır
	Yanmıyor	ADSL hattı kurulmamıştır.
PPP	Yeşil	Internet bağlantısı sağlanmıştır
	Yanmıyor	Internet bağlantısı sağlanamamıştır.
LAN1- LAN4	Yeşil	LAN bağlantısı kurulmuş ve aktiftir.
	Yeşil yanıp sönüyor	LAN bağlantısı aktiftir ve veri alışverişi vardır.
	Yanmıyor	LAN bağlantısı kurulmamıştır.

1.5 Arka Panel



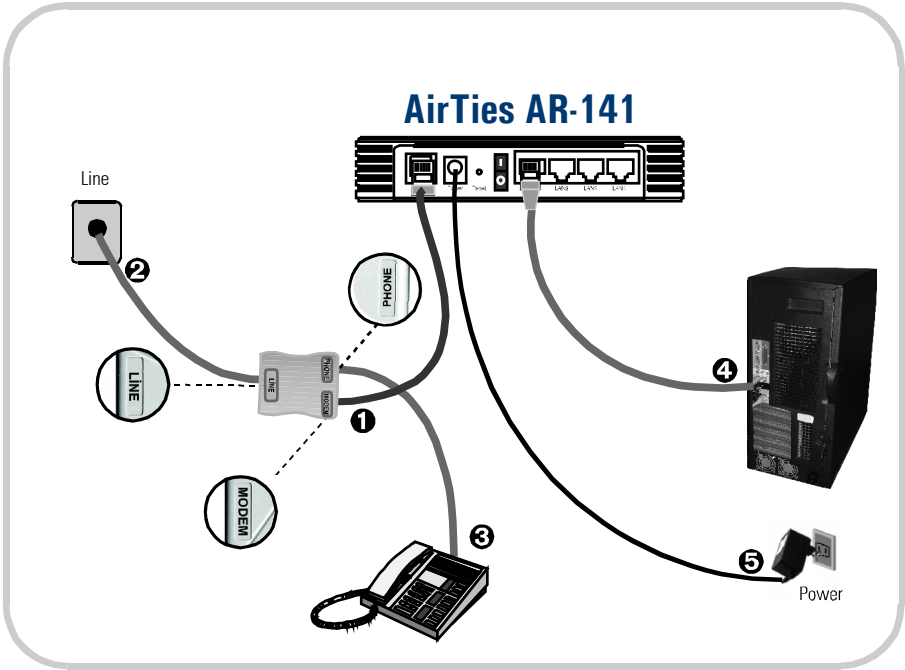
NO	ARAYÜZ	ÖZELLİK
❶	ADSL	ADSL hattı girişidir, ayırıcının splitter'ın MODEM çıkışına bağlanır.
❷	POWER	12 V girişidir, güç adaptörüne bağlanır.
❸	RESET	Modemi yeniden başlatmaya veya fabrika ayarlarına almaya yarayan reset düğmesidir
❹	ON/OFF	Cihazı açar ve kapatır
❺	LAN1-LAN4	Ethernet bağlantısını sağlayan switch portlarıdır

2. AR-141'in Kurulumu

2.1 Temel Kablolama Prosedürü

Aşağıdaki şekilde gösterildiği gibi modemizin bağlantılarını gerçekleştiriniz. Bağlantıların nasıl yapılacağı AirTies Türkçe Interaktif Kolay Kurulum CD'sini bilgisayarınızın CD sürücüsüne yerleştirdiğinizde otomatik olarak çalışan animasyonda da ayrıntılı ve uygulamalı olarak gösterilir.

1. AirTies kutusundan çıkan kısa telefon kablosu ile splitter'ın "**MODEM**" girişini modem'in "**ADSL**" girişine bağlayınız.
2. ADSL servisinin bulunduğu ana telefon hattını Splitter'ın "**LINE**" girişine bağlayınız.
3. Telefonunuzu splitter'ın "**PHONE**" girişine bağlayınız.
4. Bilgisayarınızı modemin LAN girişine bağlayınız.
5. Güç adaptörünü modeme bağlayınız ve 0/1 (açma-kapama) düğmesini 1 konumuna getirerek modemizi açınız.



2.2 Kurulum Ayarları

Modeminizin kurulumunu AirTies Türkçe Interaktif Kurulum CD'si ile ya da gelişmiş web arayüzünden yapabilirsiniz.

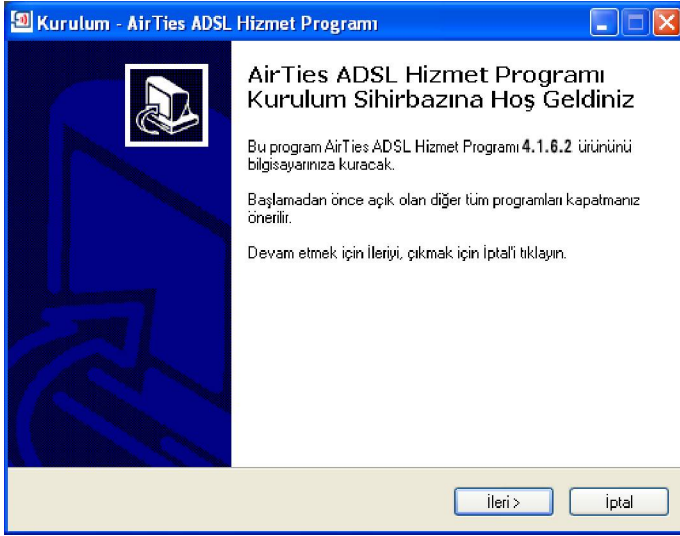
2.2.1 AirTies Türkçe Interaktif Kurulum CD'si ile Kurulum ve Ayarlar

AirTies ADSL Hizmet Programı, AirTies modem ADL ayarlarını ve bağlantılarını kolaylıkla yapabilmeyi sağlar. AirTies kutusundan çıkan kurulum CD'sini CD sürücünüze yerleştirin. Program otomatik olarak çalışmaya başlayacaktır. Eğer program otomatik olarak başlamazsa CD'deki "kurulum.exe" dosyasını çalıştırmamız gerekmektedir.

1. Animasyondaki adımları takip ederek modemizin bağlantılarını tamamlayınız. Animasyon (canlandırma) bittiğinde aşağıda görülebildiği şekilde bağlantıları yapmış olacaksınız. "**KURULUMA GEÇ**" linkine tıklayınız.



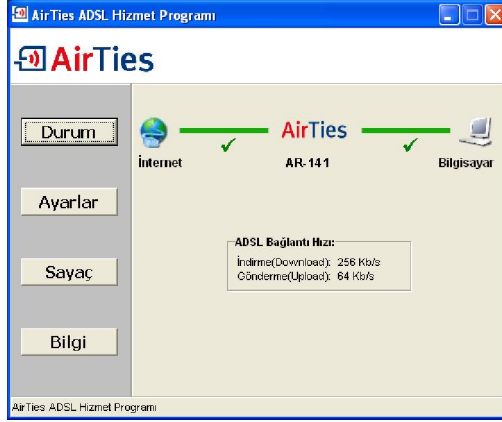
"Kurulum Sihirbazına hoşgeldiniz" penceresinde "ileri" tuşuna tıklayarak geçiniz



3. Açılan pencerede, **Kullanıcı Adı** bölümüne Türk Telekom'dan aldığınız ADSL kullanıcı adınızı (Kullanıcı adınızın sonuna @ttnet eklemeniz gerekmektedir, örneğin: airties@ttnet) ve ADSL şifrenizi giriniz. Kullanıcı bilgileri bölümünü doldurarak **ileri** tuşuna basınız



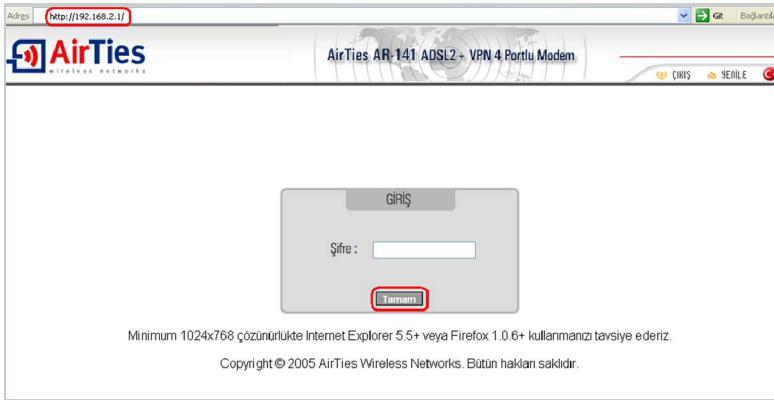
4. Tebrikler modeminizin internet bağlantısını başarı ile tamamladınız.



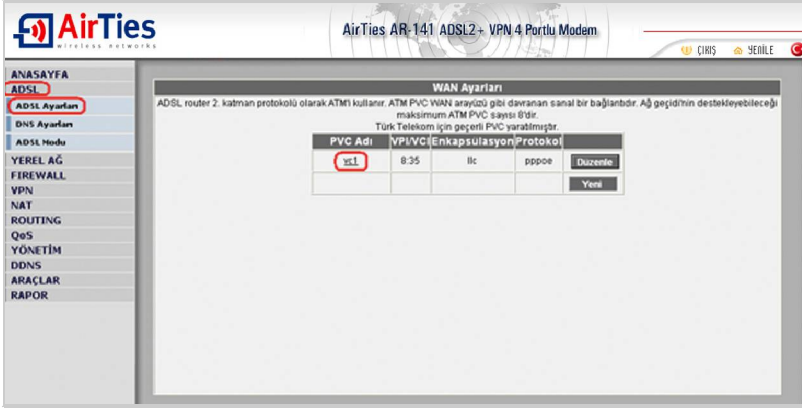
2.2.2 AirTies WEB Arayüzü ile Kurulum

Modemi yukarıda bahsedildiği gibi kablolu olarak bilgisayarınıza bağladıktan sonra ayarları, Airties Hizmet Programı yerine "Internet Explorer" gibi bilgisayarınızdaki herhangi bir web tarayıcısı ile de yapabilirsiniz. Bunun için İnternete bağlı olmanıza gerek yoktur.

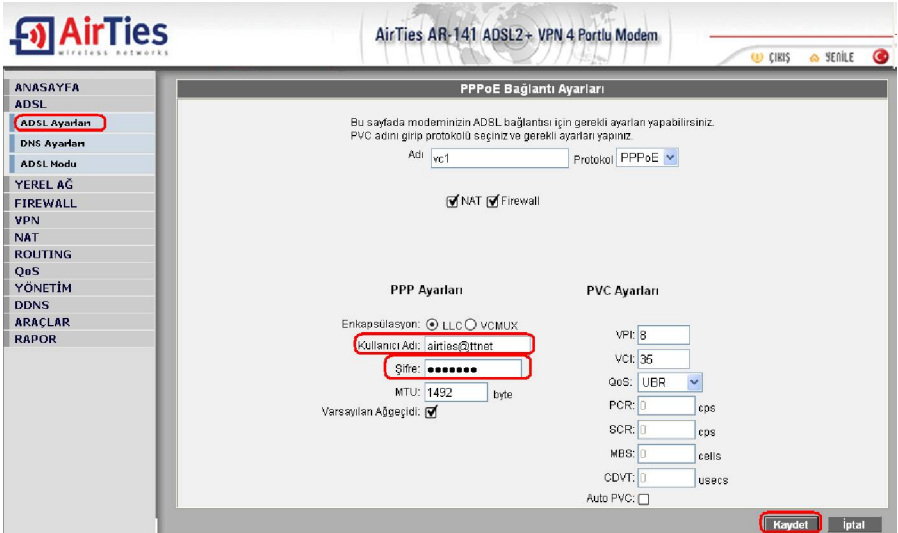
1. Bilgisayarınızda Internet Explorer ya da Netscape gibi bir web tarayıcısı programını çalıştırınız.
2. Address kısmına cihazınızın IP adresi olan **192.168.2.1** adresini giriniz.
3. Karşınıza cihazın web arayüzü gelecektir. Fabrika ayarlarında şifre tanımlanmış olmadığından Şifre alanını boş bırakarak **Tamam** düğmesini



4. Karşınıza gelen ekranın sol-üst tarafındaki menüden ADSL menüsüne ve altındaki Bağlantı Ayarları'na tıklayınız. "vc1"e giriniz.



5. Açılan pencerede Kullanıcı Adı alanına ADSL servis sağlayıcınızdan almış olduğunuz ADSL kullanıcı adınızı sonuna @ttnet ekleyerek giriniz (örneğin: airties@ttnet). Şifre alanına ADSL servis sağlayıcınızdan almış olduğunuz ADSL şifrenizi girip "Kaydet" düğmesine tıklayınız.



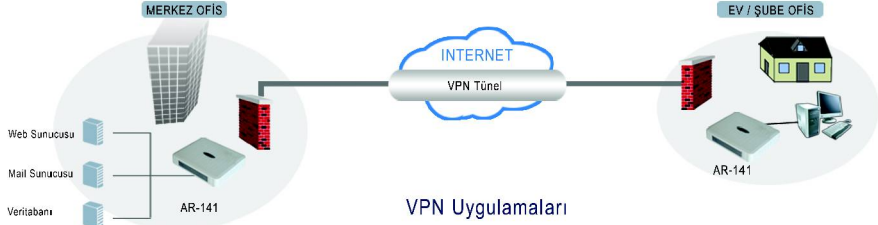
Not: PVC ayarları alanında VPI değeri olarak 8, VCI değeri olarak da 35 girilmiş haldedir (Bunlar Türk Telekom değerleridir, Türkiye için bu rakamlarda bir değişiklik yapmayınız).

Tebrikler! AirTies'in ADSL ayarlarını başarı ile tamamladınız. Ön panelde bulunan "PPP" ışığı yanacaktır.

Eğer bu ayarlardan sonra Internet bağlantınız gerçekleşmezse lütfen ADSL hizmet sağlayıcınıza danışınız.

3. VPN Ayarları

VPN (Virtual Private Network) internet üzerinden güvenilir bağlantılar kurabilmenizi sağlar. AirTies AR-141 ile noktadan noktaya veya bir noktadan çok noktaya (Max. 6 noktaya) IPsec tünelleri oluşturabilir ve bu noktaları internet üzerinden güvenilir bir şekilde bağlayabilirsiniz. Evinizden iş yerinize kuracağınız IPsec VPN tünelleri ile güvenilir olarak evinizden iş yerinizdeki yerel ağa bağlanabilir, dosya transferi yapabilir, maillerinizi alabilirsiniz.



PC 1	AR-141 Merkez	AR-141 Şube	PC 2
192.168.1.X	LAN: 192.168.1.1 WAN: 81.144.72.11	LAN: 192.168.2.1 WAN: 212.105.105.66	192.168.2.X

3.1 Merkez Noktasında Yapılacaklar

- Modeminizin WEB arayüzüne girin (**192.168.2.1**)
- Anasayfa'da **İnternet IP** adresinizi bir yere not alın (Ör: 81.144.72.11)
- Yerel Ağ menüsü altında **IP Ayarları ve DHCP** bölümünde Merkez noktasındaki modeminizin LAN IP adresini 192.168.2.1 bloğundan farklı bir bloğa alın (ÖR: 192.168.1.1). **LAN IP** adresi değiştikten sonra merkez noktasındaki AR-141'e sadece yeni IP adresi ile ulaşılabilir.

Merkez noktasındaki AR-141'in VPN ayarlarına bölüm 3.3'de devam edilecektir.

3.2. Şube Noktasında Yapılacaklar, VPN Ayarları

- Modeminizin WEB arayüzüne girin (192.168.2.1)
- Anasayfa'da **İnternet IP** adresinizi bir yere not alın (Ör: 212.105.105.66)
- **VPN** menüsünde **VPN Profilleri** bölümüne girin
- "**Yeni Profil Yarat**" tuşuna basın
- Açılan pencerede
- √ **Yerel Modem** bölümünde şuan ayar yapmaktay olduğunuz modemi "Şube" olarak seçiniz.
- √ **Profil Adı** bölümüne merkez ile şube arasında kuracağınız VPN bağlantınıza vereceğiniz
- √ **Merkez Ayarları** bölümünde:

- **IP adresi** bölümüne karşı taraftaki (Merkez) AR-141'in bölüm **3.1** de kaydettiğiniz WAN IP adresi bilgileri yazılacaktır (Yukarıdaki örnek için 81.144.72.11).
- **LAN Adres** bölümüne merkez noktasının yerel ağ adresini (Network Adres) yazın. (Ör: 192.168.1.0)
- **Alt Ağ Maskesi** bölümüne merkez noktasının alt ağ maskesini yazın. (Ör: 255.255.255.0)

√ Şube Ayarları bölümünde:

- **IP adresi** bölümüne şubedeki AR-141'in WAN IP adresi otomatik olarak gelecektir.
 - **LAN Adres** bölümüne şube noktasının yerel ağ adresini (Network Adres) yazın. (Ör: 192.168.2.0).
 - **Alt Ağ Maskesi** bölümüne şube noktasındaki yerel ağın alt ağ geçidini yazın. (Ör: 255.255.255.0).
- √ **Şifre Anahtarı** bölümüne merkez ve şube arasında kurulacak IPSec VPN tünel şifresini yazın. NOT: Bu şifre merkezdeki AR-141'e de aynı şekilde girilecektir.
- √ **Kaydet** tuşuna basın, girilmiş olduğunuz VPN ayarları AR-141'e kaydedilecektir

AirTies AR-141 ADSL2+ VPN 4 Portlu Modem

VPN Profil Tanımlama

VPN profilinizi oluşturmak için aşağıdaki alanları doldurunuz.

Modemlerinizden biri Merkez, diğeri Şube olarak seçilmelidir. Ayarlarını yaptığınız modem kendi IP adres ve alt ağ bilgileri otomatik olarak doldurur. Karşı taraftaki modem kendi IP adres ve alt ağ bilgilerini ise sizin girmeniz gerekmektedir. Bu VPN fonksiyonunun kurulabilmesi için hem Merkez hem de Şubedeki modemlerin sabit WAN IP adresi olması gerekmektedir.

Yerel Modem : Şube

Profil adı: TEST

Merkez Ayarları

IP Adresi: 81.144.72.11

I AN Adresi: 192.168.1.0

Alt Ağ Maskesi: 255.255.255.0

Dead Peer Detection: Karşı Üçü Bekle

Perfect Forward Secrecy (PFS): evet

Şifreleme anahtarı: abcd1234

Şube Ayarları

IP Adresi: automatic

I AN Adresi: 192.168.2.0

Alt Ağ Maskesi: 255.255.255.0

Kaydet İptal

√ **Aktif** seçeneğini işaretleyin

AirTies AR-141 ADSL2+ VPN 4 Portlu Modem

VPN Profilleri

AirTies VPN modemimizde VPN tüneli profili olarak tanımlanır. Tanımlı olan tüm VPN profili aşağıda listelenmektedir. Bu listeden fonksiyonun çalıştırılması için seçebilirsiniz. Başlatıncaya yeniden başlatılabilir, profil tanımlama silinir ve etkinlik durumunu değiştirebilirsiniz.

Bağlantı adı	Durum	Yeniden Başlat	Aktif	Sil
TON/ASL-AG	Bağlantı var	Yeniden Başlat	<input checked="" type="checkbox"/>	Sil

Yeni Profil Yarat

3.3 Merkez Noktasının VPN Ayarları

- Modeminizin WEB arayüzüne girin (Bölüm 3.1 de merkezdeki AR-141'in IP adresi değiştirilmiştir. AR-141'in WEB arayüzüne girmek için yeni IP adresini Internet Explorera girin. ÖR: 192.168.1.1)
- VPN menüsünde **VPN Profilleri** bölümüne girin
- **"Yeni Profil Yarat"** tuşuna basın
- Açılan pencerede:
 - √ **Yerel Modem** bölümünde şuan ayar yapmaktay olduğunuz modemi "Merkez" olarak seçiniz.
 - √ **Profil Adı** bölümüne merkez ile şube arasında kuracağınız VPN bağlantınıza vereceğiniz adı yazın.
 - √ **Merkez Ayarları** bölümünde
 - **IP adresi** bölümüne merkezdeki AR-141'in WAN IP adresi otomatik olarak gelecektir.
 - **LAN Adres** bölümüne merkez noktasının yerel ağ adresini (Network Adres) yazın. (Ör: 192.168.1.0)
 - **Alt Ağ Maskesi** bölümüne merkez noktasındaki yerel ağın alt ağ geçidini yazın. (Ör: 255.255.255.0)
 - √ **Şube Ayarları** bölümünde
 - **IP adresi** bölümüne karşı taraftaki (Şube) AR-141'in bölüm 3.2 de kaydettiğiniz WAN IP adresi bilgileri yazılacaktır (Yukarıdaki örnek için 212.105.105.66).
 - **LAN Adres** bölümüne merkez noktasının yerel ağ adresini (Network Adres) yazın. (Ör: 192.168.2.0)
 - **Alt Ağ Maskesi** bölümüne merkez noktasının alt ağ maskesini yazın. (Ör: 255.255.255.0)
 - √ **Şifre Anahtarı** bölümüne merkez ve şube arasında kurulacak IPsec VPN tünel şifresini yazın. NOT: Bu şifre şubedeki AR-141'e de aynı şekilde girilecektir.
 - √ **Kaydet** tuşuna basın, girmiş olduğunuz VPN ayarları AR-141'e kaydedilecektir.
 - √ **Aktif** seçeneğini işaretleyin.

AirTies wireless networks

AirTies AR-141 ADSL2+ VPN 4 Portlu Modem

VPN Profil Tanımlama

VPN profilinizi oluşturmak için aşağıdaki alanları doldurunuz.

Modemlerinizden biri Merkez, diğeri Şube olarak seçilmelidir. Ayarlarını yaptığınız modemden kendiliğinden IP adres ve alt ağ bilgileri otomatik olarak dolurur. Karşı taraftaki modemden IP adres ve alt ağ bilgilerini ise sizin girmeniz gerekmektedir. Bu VPN tünelinin kurulabilmesi için hem Merkez hem de Şubedeki modemlerin sabit WAN IP adresi olması gerekmektedir.

Yerel Modem: Merkez

Profil adı: TEST

Merkez Ayarları

IP Adresi: automatic

LAN Adresi: 192.168.1.0

Alt Ağ Maskesi: 255.255.255.0

Dead Peer Detection: karşı ucu bekle

Perfect Forward Secrecy (PFS): evet

Şifreleme anahtarı: abcd1234

Şube Ayarları

IP Adresi: 212.105.105.66

LAN Adresi: 192.168.2.0

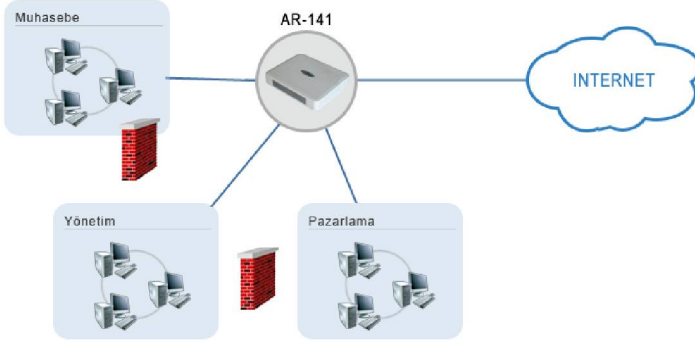
Alt Ağ Maskesi: 255.255.255.0

Kaydet İptal

Tebrikler A ve B noktalarındaki 2 AR-141'in VPN ayarlarını başarı ile tamamladınız.

4. VLAN Ayarları

AirTies AR-141 **VLAN (Virtual Local Area Network)** özelliği ile yerel ağını segmentlere ayırarak bölülebilir ve aynı ağ geçidini (AR-141) kullanarak internete çıkabilen bu segmentlerin birbirlerine erişimlerini engelleyebilirsiniz. VLAN özelliği ile şirketinize gelen misafirlerin, şirketinizdeki kablu ağı kullanarak internete çıkabilmelerini sağlayabilir, yerel ağındaki bilgisayarlara ve dosyalara ulaşmasını önleyebilirsiniz.



AirTies AR-141'in VLAN ayarlarını yaparak yerel ağını segmentlere ayırmak için;

- Modeminizin WEB arayüzüne girin (192.168.2.1)
- **Yerel Ağ** menüsünün altında bulunan **VLAN Ayarları** bölümüne girin.
- Açılan pencerede VLAN tablosunu görebilirsiniz. VLAN ayarları yapılmadığı sürece AR-141'den IP adresi alan tüm kullanıcılar 1 numaralı VLAN'de bulunur.
- Yeni bir VLAN grubu yaratmak için **Network Arayüzleri** bölümünden VLAN tanımlamak istediğiniz LAN1, LAN2, LAN3, LAN4 portlarından birini seçin ve **Kaydet**'e basın. Aşağıdaki örnek ekran görüntüsünde LAN2 portu için VLAN2 tanımlaması yapılmıştır.

The screenshot shows the web interface of the AirTies AR-141 modem. The left sidebar contains a menu with options like 'ANASAYFA', 'ADSL', 'YEREL AĞ', 'IP Ayarları ve DHCP', 'LAN İstemcileri', 'VLAN Settings', 'FIREWALL', 'VPN', 'NAT', 'ROUTING', 'QoS', 'YÖNETİM', 'DDNS', 'ARAÇLAR', and 'RAPOR'. The 'VLAN Settings' option is highlighted. The main content area displays the 'VLANlar:' section with a table and a 'Network Arayüzleri:' section.

AirTies AR-141 ADSL2+ VPN 4 Portlu Modem

AirTies modemimizdeki VLAN özelliği ile Yerel Ağ Portlarımız grublandırılarak sanal ağı oluşturabilirsiniz. Bu sayede sadece aynı sanal ağı bağlı cihazlar birbirleri ile iletişim kurabilir.
Ayrıca ADSL üzerinde tanımlanan Bridging(1483 Bridging) modundaki PVC bağlantılarınızı farklı sanal ağlara yönlendirebilirsiniz. Aşağıda Yerel Ağ Portlarımız bulunduğunu sanal ağı görebilir ve değiştirebilirsiniz.
Değişikliklerim etkin olması için Kaydet düğmesine basınız.

VLAN	Arayüzler	Yapılandır
VLAN 1	LAN1 LAN2 LAN3 LAN4	Yapılandır
VLAN 2		
VLAN 3		
VLAN 4		

Network Arayüzleri:

LAN1: VLAN 1
LAN2: VLAN 2
LAN3: VLAN 1
LAN4: VLAN 1

Kaydet **İptal**

- VLAN tablosunda **Yapılandır**'a basarak yeni yarattığınız VLAN için ayarları yapabilirsiniz.

AirTies modemimizdeki VLAN özelliği ile Yerel Ağ Portlarımızı gruplandırarak sanal ağlar oluşturabilirsiniz. Bu sayede sadece aynı sanal ağa bağlı cihazlar birbiri ile iletişim kurabilir. Ayrıca ADSL üzerinde tanımlanan Bridge(1483 Bridge) içindeki PVC bağlantılarımızı farklı sanal ağlara yönlendirebilirsiniz. Aşağıda Yerel Ağ Portlarımızın bulunduğunu sanal ağı görebilir ve değiştirebilirsiniz. Değişikliklerin etkin olması için Kaydet düğmesine basınız.

VLAN	Arayüzler	
VLAN 1	LAN1 LAN3 LAN4	Yapılandır
VLAN 2	LAN2	Yapılandır
VLAN 3		
VLAN 4		

Network Arayüzleri:

LAN1: VLAN 1
 LAN2: VLAN 2
 LAN3: VLAN 1
 LAN4: VLAN 1

- Açılan pencerede aşağıdaki ayarları yaparak **Kaydet**'e basınız:

√ **Yerel IP Ayarları** bölümünde tanımladığınız VLAN için gateway (ağ geçidi) IP adresi ve alt ağ maskesi girin. Girdiğiniz IP adresi 1 numaralı VLAN'den (VLAN1) farklı bir IP adresi bloğunda olmalıdır. Aşağıdaki örnek ekran görüntüsünde VLAN2 için 192.168.3.1 IP adresi gateway IP adresi olarak girilmiştir.

√ **DHCP Ayarları** bölümünde VLAN için DHCP ayarlarını yapabilirsiniz. Örnek ekran görüntüsünde DHCP etkin hale getirilip 192.168.3.2 IP adresinden 192.168.3.254 IP adresine kadar IP dağıtacak şekilde ayarlanmıştır.

Modem'in yerel IP ve DHCP sunucusu ayarlarını bu sayfadan yapabilirsiniz.

Yerel IP Ayarları:

IP Adresi: 192.168.3.1
 Ağ Maskesi: 255.255.255.0

DHCP Ayarları:

DHCP Sunucusunu aktive et

Başlangıç IP Adresi: 192.168.3.2
 Son IP Adresi: 192.168.3.254
 Kira süresi: 3600 seconds

DHCP Adıncısını Etkinleştir

Adıncı IP Adresi: 20.0.0.3

DHCP Sunucusunu ve Adıncısını kapat

Örnek ekran görüntülerindeki ayarlar yapıldığında AR141'in LAN2 portuna bağlanan bilgisayar(lar) 192.168.3.2-254 bloğundan IP adresi alarak internete bağlanırlar fakat LAN1, LAN3 ve LAN4 arayüzlerinden bağlı bilgisayarlara erişemezler.

5. Diğer Ayarlar

5.1 Port Yönlendirme

Network Address Translation (NAT), İnternet sağlayıcınız tarafından size verilen global IP adresinin, yerel ağınızdaki bilgisayarlar tarafından ortak olarak kullanılması için gerekli olan yönlendirmeleri yapan servistir. NAT'ın en çok kullanılan uygulaması Port Yönlendirme'dir.

AR-141 de port yönlendirmek için Web arayüzünde NAT menüsüne ve altındaki Port Yönlendirme bölümüne giriniz.

Port Yönlendirme

Port yönlendirme ile İnternette gerçek IP adresinize (WAN IP) belirli bir porta gelen veri paketleri yerel ağınızda bir bilgisayarı aynı portuna aktarır. İnternetteki bazı popüler 'peer-to-peer' (kullanıcıdan-kullanıcıya) bağlantıya dayalı programlar (Emüle, Kazaa, VPN, Uzak Masaüstü gibi), port yönlendirme sayesinde modernizden geçerek bilgisayarınıza ulaşır.

- Uygulama alanına tanımlayacağınız port yönlendirme kuralı için bir isim giriniz.
- Hedef IP Adresi alanına ağınızda İnternette ulaşılacak istenen bilgisayarın yerel IP adresini yazınız.
- Protokol Tipi olarak istenen uygulamanın kullandığı protokol TCP, UDP, TCP&UDP seçeneklerinden birini seçiniz (Uygulamanın kullandığı protokol kesin bilinmiyorsa TCP&UDP seçilmesi tavsiye edilir).
- WAN Portları alanına uygulamanın kullandığı port numarasını giriniz.
- Hedef LAN Portları alanına uygulamanın yerel ağda hangi portu kullanacağını giriniz. (çoğunlukla gerçek port ile aynıdır).
- Birtek port yerine bir dizi port yönlendirmede port aralığı belirtmek için araya tire (-) koyunuz. Örneğin 23 ile 80 portları arasındaki tüm portları yönlendirmek için bu bölüme 23-80 yazınız.

Sistemdeki İstemcilerden Seç Ekle >

Uygulama	Hedef IP Adresi	Protokol Tipi	WAN Portları	Hedef LAN Portları	Etkin	Sil
1	192.168.2.10	TCP	23	23	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2		TCP			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3		TCP			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Açılan pencerede;

- **Uygulama** alanına tanımlayacağınız port yönlendirme kuralı için bir isim giriniz
- **Hedef IP Adresi** alanına ağınızda İnternet'ten ulaşılacak istenen bilgisayarın yerel IP adresini yazınız.
- **Protokol Tipi** olarak istenen uygulamanın kullandığı protokol TCP,UDP,TCP&UDP seçeneklerinden birini seçiniz (Uygulamanın kullandığı protokol kesin bilinmiyorsa TCP&UDP seçilmesi tavsiye edilir).
- **WAN Portları** alanına istenen uygulamanın kullandığı port numarasını giriniz
- **Hedef LAN Portları** alanına uygulamanın

(çoğunlukla gerçek port ile aynıdır).

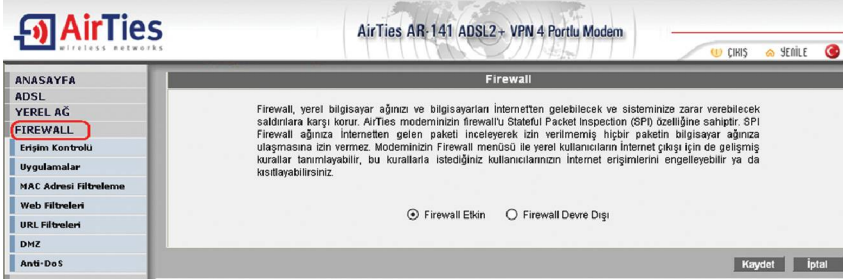
- Bir tek port yerine bir dizi port yönlendirmede port aralığı belirtmek için araya tire (-) koyunuz.Örneğin 23 ile 80 portları arasındaki tüm portları yönlendirmek için bu bölüme 23-80 yazınız.
- **Etkin** kutucuğunu işaretleyiniz.

Yukarıda açıklanan ayarları yaptıktan sonra **Kaydet** tuşuna basınız.

5.2 FIREWALL Ayarları

Firewall, yerel bilgisayar ağınıza internetten gelebilecek ve sisteminize zarar verebilecek saldırılara karşı korur. AirTies Firewall, Stateful Packet Inspection (SPI) özelliğine sahiptir. SPI firewall ağınıza gelen bütün paketleri inceler; İnternette gelen saldırıları çeşitli kriterlere göre paket seviyesinde belirler ve saldırıyı gönderen IP adresini bloklayarak yerel ağınıza erişimini engeller. Firewall menüsü ile kullanıcıların İnternet erişimi için gelişmiş kurallar tanımlayabilir, bu kurullarla istediğiniz kullanıcıların İnternet erişimlerini engelleyebilir ya da kısıtlayabilirsiniz.

Firewall anamenuşünün altında aşağıdaki alt menüler açılacaktır.




5.2.1 Erişim Kontrolü

Erişim Kontrolü özelliği sayesinde yerel bilgisayar ağındaki dilediğiniz bilgisayarların internet erişimini sınırlayabilirsiniz.. Bu sınırlamayı bilgisayarların IP adresleri ile yapabileceğiniz gibi her bilgisayarın MAC adresini girerek de yapabilirsiniz.

"Yeni" düğmesine basarak IP filtresi tanımına geçiniz.



- Açılan pencerede:
- **"Kural Adı"** bölümüne tanımlayacağınız erişim kuralı için daha sonra hatırlayabileceğiniz bir isim giriniz.
- **"İstemci Seçiniz"** bölümüne tanımlayacağınız erişim kuralı ile internet erişimini sınırlamak istediğiniz bilgisayar(lar)ın IP ya da MAC adreslerini "Ekle" butonuna basarak giriniz.
- **"Uygulama Seçiniz"** bölümüne "İstemci Seçiniz" bölümünde girdiğiniz bilgisayarların internet erişimlerinde sınırlamak istediğiniz uygulamaları belirleyiniz. "Mevcut Uygulamalar" internet erişimlerinde sınırlamak istediğiniz uygulamaları belirleyiniz. "Mevcut Uygulamalar" kullanabilirsiniz.



AirTies AR-141 ADSL2+ VPN 4 Portlu Modem

CIBBS X SENİLE X

ANASAYFA

ADSL

YEREL AĞ

FIREWALL

Erişim Kontrolü

Uygulamalar

MAC Adresi Filtreleme

Web Filtreleri

URL Filtreleri

DNS

Anti-Dos

VPN

NAT

ROUTING

QoS

YÖNETİM

DDNS

ARAÇLAR

RAPOR

IP Filtreleri

Firewall, yerel bilgisayar ağınız ve bilgisayarları internetten gelebilecek ve sisteminize zarar verebilecek saldırılara karşı korur. AirTies RT-205'in firewall'ı Stateful Packet Inspection (SPI) özelliğine sahiptir. SPI Firewall ağınıza internetten gelen paketi inceleyerek izin verilmiş hiçbir paketin bilgisayar ağınıza ulaşmasına izin vermez. Modeminizin Firewall menüsü ile yerel kullanıcıların internet çıkışı için de gelişmiş kurallar tanımlayabilir, bu kurullarda istediğiniz kullanıcıların internet erişimlerini engelleyebilir ya da kısıtlayabilirsiniz.

KURAL ADI

İSTEMCİ SEÇİNİZ

Yeni MAC Adresi Ekle >

Yeni IP Aralığı Ekle >

Sistemdeki İstemciler

MAC ADRESİ	IP ADRESİ	ADI
00:14:c2:d5:4e:bb	192.168.2.2	İvento

Ekle >

< Kaldır

İstemci Listesi

Listedeki İstemciler için kısıtlanmasını istediğiniz uygulamaları "Mevcut Uygulamalar" listesinden seçebilir ya da "Yeni" tuşuna basarak yeni bir uygulama tanımlayabilir, bu listeye ekleyebilirsiniz. Daha sonra engellenmesini istediğiniz uygulamaları seçerek "Ekle" tuşuna basınız. Eklenen uygulamalar erişimi "Engellenmiş Uygulamalar" listesinde çıkacaktır. Unutmayınız ki Engellenmiş Uygulamalar listesindeki uygulamalar sadece İstemci Listesindeki kullanıcılar için kısıtlanacaktır. "Kaydet"e basınız.

UYGULAMA SEÇİNİZ

Tüm Trafığı Engelle: Pingleri Engelle:

Mevcut Uygulamalar

Auth-IdenD

Battlefield 2

DiabloII

Doom 3

Flight Simulator 2004

Half Life 2 Steam

Quake 3

Remote Administrator

Remote Desktop

Remotely Anywhere

Ekle >

< Kaldır

Yeni Düzenle

Engellenmiş Uygulamalar

URL Filtreleri ile Http: (URL Filtrelerinin ayarlanmış olması gerekmektedir.)

Scheduling:

Kaydet İptal

5.2.2 Uygulamalar

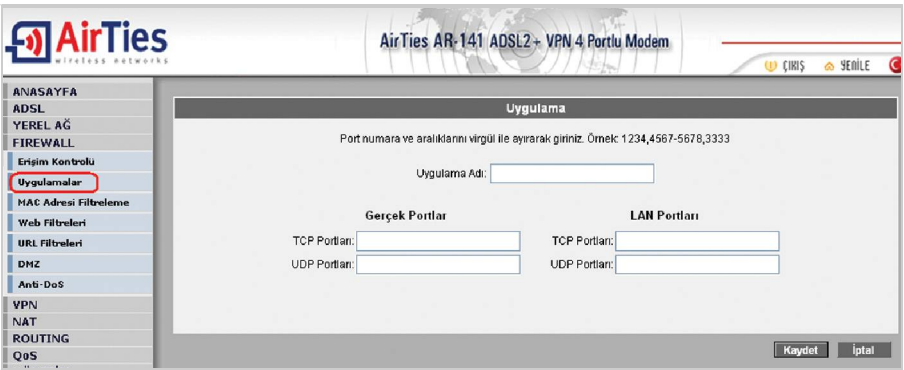
Bu sayfada Erişim Kontrolü menüsünde kullanmak üzere bir uygulamanın (oyun, P2P program, servis vb) port tanımlarını yapabilirsiniz, tanımları değiştirebilirsiniz veya uygulamayı kaldırabilirsiniz.



Yeni bir uygulama tanımlamak için "Yeni" tuşuna basınız. Açılan pencerede:

- "Uygulama Adı" alanına tanımlayacağınız uygulamaya vermek istediğiniz ismi giriniz
- "Gerçek Portlar" alanında uygulamanın WAN Port'unu giriniz
- "LAN Portları" alanında uygulamanın yerel bilgisayar ağında kullanacağı portu giriniz

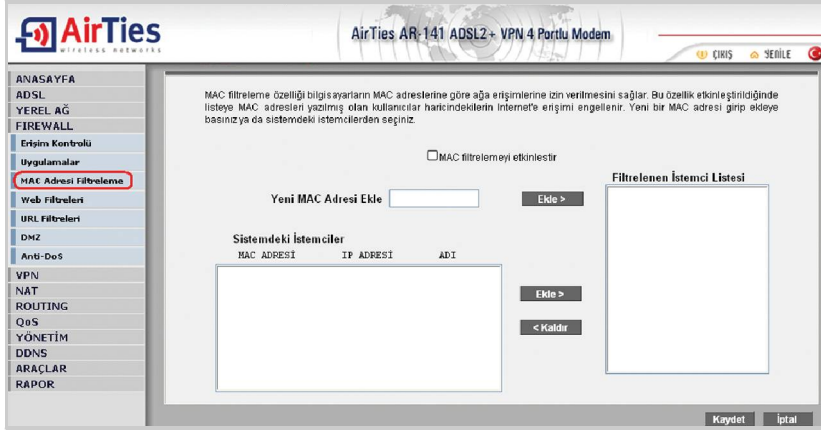
Bu değerleri girdikten sonra "Kaydet" tuşuna basınız.



5.2.3 MAC Filtreleme

MAC filtreleme özelliği bilgisayarların MAC adreslerine göre ağa erişimlerine izin verilmesini sağlar. Bu özellik etkinleştirildiğinde listeye MAC adresleri yazılmış olan kullanıcılar haricindeki bilgisayarların İnternet'e erişimi engellenir.

- MAC filtrelemeyi etkinleştir seçeneğini işaretleyiniz.
- Yeni bir MAC adresi girerek ya da sistemdeki istemciler listesinden seçim yaparak "Ekle" butonuna basınız.
- "Kaydet" butonuna basınız.



5.2.4 Web Filtreleri

Web filtreleri özelliği; İnternet'ten indirilen, tehlike yaratabilecek bazı web tabanlı uygulamaları ve İnternet tarayıcıda tehlikeye açık özellikleri daha bilgisayarınıza ulaşmadan engeller. Örneğin cookie'ler web sayfalarına girilen bilgileri içerdiğinden kişisel bilgilerinizin ele geçirilmesine sebep olabilir. Bu tür web uygulamalarını içeren bağlantıların modemden geçmesine ve bilgisayarınıza ulaşmasına izin verilmeyecektir.

"Web Filtreleri" başlıklı ekranda engellemek istediğiniz web uygulamalarının (proxy, cookie, java applet, activeX, pop-up) yanındaki "Filtre Açık" kutucuğunu işaretleyiniz.



5.2.5 URL Filtreleri

Ağınızdaki bazı bilgisayarların belirlediğiniz Web sitelerine erişimini engelleyebilirsiniz. Bu sayfada erişimini engellemek istediğiniz Web sitelerinin URL adreslerini veya URL'de geçebilecek anahtar kelimeleri girebilirsiniz.

Ağınızdaki bazı bilgisayarların belirlediğiniz Web sitelerine erişimini engelleyebilirsiniz. Bu sayfada erişimini engellemek istediğiniz Web sitelerinin URL adreslerini veya URL'de geçebilecek anahtar kelimeleri girebilirsiniz. Ağınızdaki bir bilgisayara erişimini bu şekilde engellemek için "Erişim Kontrolü" sayfasında o bilgisayar için yarattığınız kuralda "URL Filtreleri ile Engelle" kutucuğunu işaretleyiniz.

Anahtar Kelime	Sil	Anahtar Kelime	Sil
www.yahoo.com	Sil		Sil
www.google.com	Sil		Sil
trynet	Sil		Sil
	Sil		Sil
	Sil		Sil
	Sil		Sil
	Sil		Sil
	Sil		Sil
	Sil		Sil
	Sil		Sil

Kaydet İptal

Ağınızdaki bir bilgisayarın erişimini bu şekilde engellemek için "Erişim Kontrolü" sayfasında o bilgisayar için yarattığınız kuralda "URL Filtreleri ile Http" kutucuğunu işaretleyiniz.

Yukarıdaki İstemci Listesinde yer alan istemciler için kullanılacak uygulamaları seçiniz. Listede yer almayan bir uygulamayı koşturmak istiyorsanız, "Yeni" butuna tıklayarak yeni bir uygulamaya tanımlayabilirsiniz. Kullanılacak uygulamaların tamamını seçtiğinizde "Kaydet" butuna tıklayınız.

UYGULAMA SEÇİMİ

Tüm Trafik Engelle: Ping'leri Engelle:

Mevcut Uygulamalar	Engellenmiş Uygulamalar
Auth-IdentD	
Battlefield 2	
DiabloII	
Doom 3	
Flight Simulator 2004	
Half Life 2 Steam	
Quake 3	
Remote Administrator	
Remote Desktop	
Remotely Anywhere	

Yeni Düzenle Ekle > < Kaldır

URL Filtreleri ile Engelle: (URL Filtreleri'nin ayarlanmış olması gerekmektedir)

Zamanlama:

Kaydet İptal

5.2.6 DMZ

DeMilitarized Zone (DMZ) özelliği, modemdeki tüm portları açarak internet üzerinden LAN'daki bir bilgisayara erişime izin verir. Riskli bir yöntem olmakla birlikte, Firewall veya NAT ayarları yüzünden bazı uygulamalarda sorun yaşayan yerel kullanıcılarınızın tüm portlarını DMZ aracılığıyla yönlendirerek sorun giderilebilir.

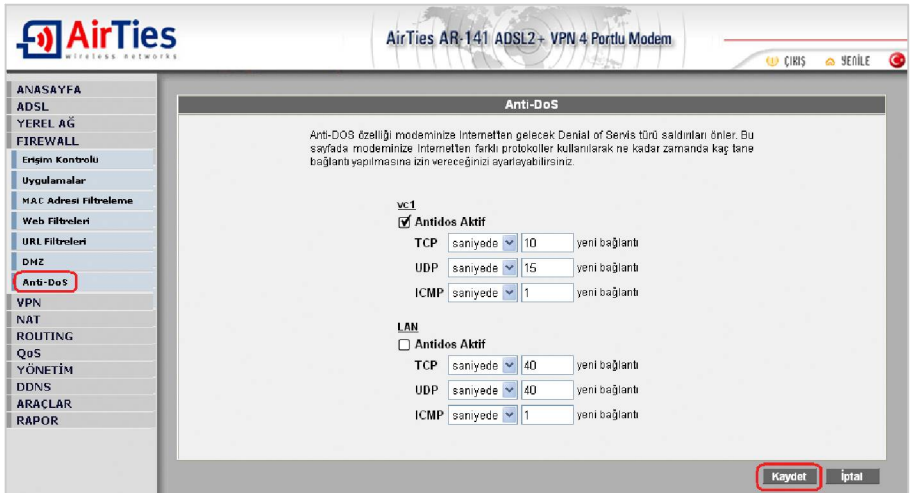
DİKKAT: Hiçbir kullanıcı için tüm portların sürekli açık tutulması tavsiye edilmez.

"**DMZ'i etkinleştir**" tuşuna bastıktan sonra yönlendirmeleri yapacağınız bilgisayarınızın IP adresini "**Yerel Ağ IP Adresinizi Yazın**" alanına girerek "**Kaydet**" tuşuna basın.



5.2.7 Anti-DoS

Anti-DOS özelliği modeminize İnternet'ten gelebilecek, modeminize çok sayıda bağlantı yaparak çökertmeye dayanan "Denial of Service" türü saldırıları önler. Bu sayfada modeminize İnternet'ten farklı protokoller kullanılarak ne kadar zamanda kaç tane bağlantı yapılmasına izin vereceğinizi ayarlayabilirsiniz.



5.3 Araçlar

Bu sayfada modeminizi yeniden başlatabilir veya fabrika ayarlarına alabilirsiniz.

- "Yeniden Başlat" düğmesi ile cihazınızı kapatıp açmış gibi yeniden başlatırsınız. Bu sırada cihaz ile bağlantınız kesilecektir. Ancak yeniden açıldıktan sonra tekrar bağlanabilirsiniz.
- "Fabrika Ayarlarına Al" düğmesi ile cihazınızı fabrika ayarlarına döndürebilirsiniz. Bu işlemden sonra modeminizde yapılan tüm ayarlar silinecektir.

5.3.1 Firmware Güncelleme

Modemde çalışan yazılımı güncellemek için "Gözet" tuşuna basınız ve açılacak pencerede bilgisayarınızdaki en son modem firmware dosyasını bulunuz. (En son firmware dosyasını www.airties.com web sitesinden indirebilirsiniz.). Güncelle tuşuna basınız.

Firmware dosyası başarıyla yüklendikten sonra sistem otomatik olarak yeniden başlatılacaktır, bu sebeple cihaza olan bağlantınız kesilecek ve kurulum ayarlarınızı yapabilmek için cihaza yeniden bağlanmanız gerekecektir.

5.4 AirTies ADSL Hizmet Programı Kullanımı

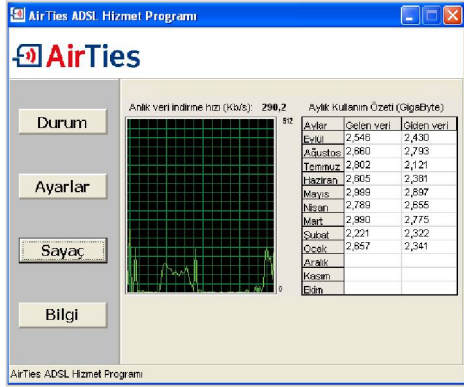
AirTies ADSL Hizmet Programı modeminizin kutusunda çıkan kolay kurulum CD'si ile bilgisayarınıza kurulur. CD ile kurulum yapıldıktan sonra programı açmak için bilgisayarınızda masaüstünde bulunan AirTies ikon'una tıklayınız.



5.4.1 ADSL Sayacı

AirTies ADSL Hizmet Programında Sayaç menüsüne tıklayarak, indirilen (download edilen) ve gönderilen (upload edilen) aylık veri miktarı ile anlık veri indirme hızını takip edebilirsiniz. Modeminize aynı anda iki bilgisayar bağlanmış olsanızda, ADSL sayacını içeren AirTies ADSL Hizmet Programını tek bir bilgisayara yüklemeniz yeterlidir. Program, son 12 ay içinde modem üzerinden geçen trafiğin toplamını (aylık olarak) gösterir. Trafik miktarı AR-141'in kalıcı belliğinde tutulduğundan modeminizi kapatsanız da kaybolmaz, tekrar açtığınızda sayaç kaldığı noktadan devam eder.

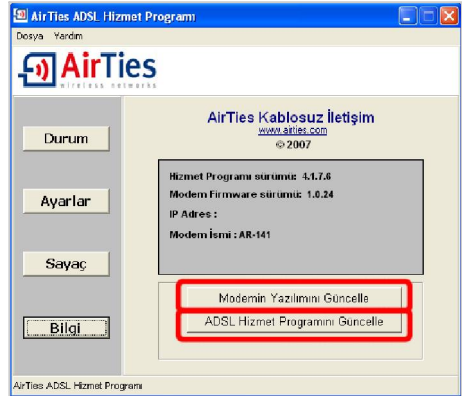
TNet kayıtlarındaki bilgiler esastır. Değişik hesaplamamethodlarından dolayı ADSL Sayacı'nın gösterdiği değer ile TNet kayıtları arasında küçük farklılıklar oluşması doğaldır.



5.4.2 Yazılım Güncelleme

AirTies ADSL Hizmet Programı modeminizin Firmware'inde bir güncelleme olduğunda sizi bilgilendirir ve istemeniz halinde modeminizin Firmware'ini otomatik olarak günceller. Güncel Firmware'i yüklemek, modeminizden yüksek performansı almak ve en yeni teknolojilerden yararlanabilmek için gereklidir.

Hizmet programının Bilgi menüsünde **"Modemin Yazılımını Güncelle"** ve **"ADSL Hizmet Programını Güncelle"** tuşlarına basarak yazılım güncellemeyi yapabilirsiniz.



6. Sıkça Sorulan Sorular

CD ile kurulum yaparken “modeme ulaşılamıyor” hatasını veriyor.

- CD yi çalıştırdığınız bilgisayar ile modem arasındaki kablo bağlantılarını kontrol ediniz.
- Bağlantılarda sorun yoksa, bilgisayarınızda kurulu bir firewall (güvenlik duvarı) programı (Windows Güvenlik Duvarı, ZoneAlarm vb) AirTies ADSL Hizmet programının modeme ulaşmasını engelliyor olabilir. Firewall'u devredışı bırakarak CD'yi tekrar çalıştırınız.

İnternet bağlantısı yok ve modemın ADSL ışığı yanmıyor.

- Splitter bağlantılarının bu dökümanda anlatıldığı gibi yapıldığını tekrardan kontrol ediniz.
- ADSL hattınızda arıza olup olmadığını TNet'e danışınız. ADSL servisine yeni başvurmuşsanız hattınızın aktif hale gelip gelmediğini kontrol ediniz.

Not: Cihazınız açılırken ADSL led'i bir dakika kadar yanıp sönecektir. İnternet bağlantısı için bir dakika bekleyiniz.

ADSL led'i yanıyor fakat PPP led'i yanmıyor.

- İnternet servis sağlayıcınızın verdiği ayarların (PPPoA veya PPPoE gibi) doğru yapıldığını kontrol ediniz.
- Kullanıcı adınızı ve şifrenizin doğruluğundan emin olunuz (servis sağlayıcınıza danışınız). Türk Telekom ADSL abonesi iseniz kullanıcı adınızın sonuna @ttnet eklediğinizden emin olunuz.

Modemimi fabrika ayarlarına almak için ne yapmalıyım?

- Modem açık konumda iken arka paneldeki “Reset” düğmesine kalem gibi sivri bir aletle en az 5 saniye basınız. Bu işlemden sonra modemde yapılmış olan tüm ayarlar silinecektir.

AirTies ürününüzde yaşadığınız ve çözemediğiniz tüm sorunları 7 gün 24 saat hizmet veren AirTies Müşteri Hizmetleri ekibine danışabilirsiniz. 7/24 AirTies Destek Hattı:0212 4440239

7. Diğer Bilgiler

1. Tasarlayan ve Üretimini Yaptıran Firma Bilgileri:

AirTies Kablosuz İletişim Sanayi ve Dış Ticaret AŞ
Büyükdere Caddesi No:103 K:5
Mecidiyeköy – İstanbul TÜRKİYE
<http://www.airties.com>

Tel : (212) 444 0239
Faks : (212) 318 6298
Email : info@airties.com

2. Bakım Onarım Hizmeti Veren Firma Bilgileri:

AirTies Kablosuz İletişim Sanayi ve Dış Ticaret AŞ
Büyükdere Caddesi No:103 K:5
Mecidiyeköy – İstanbul TÜRKİYE
<http://www.airties.com>

Tel : (212) 444 0239
Faks : (212) 318 6298
Email : info@airties.com

Garanti Şartları

Koşulsuz müşteri memnuniyeti ilkesini benimsemiş olan AirTies'in tüm ürünlerinde uyguladığı destek ve garanti şu şekildedir:

1. AirTies ürünü arızalanırsa öncelikle AirTies 7/24 Destek Hattı (0212 444 0239) aranmalı ve arıza kendilerine danışılmalıdır. Arıza ve sorunların çoğunluğu telefonda teknik destek uzmanlarıyla görüşerek çözülebilmektedir.
2. AirTies 7/24 Destek Hattından verilen talimata göre arızalı ürün için bir arıza takip numarası alınarak AirTies servis merkezinin "Büyükdere Caddesi No:103 K:5 Mecidiyeköy - İstanbul" adresine gönderilir. Destek Hattından alınan arıza takip numarası kargo poşetinin üzerine görülebilecek büyüklükte yazılmalıdır.
3. Ürün satış tarihinden itibaren 3 yıl kapsamlı AirTies garantisi altındadır.
4. Ürünün adaptör, splitter, kablo gibi tüm parçaları garanti kapsamındadır.
5. Bu süre dahilinde ürünlerin herhangi bir sebeple arızalanması durumunda AirTies ve yetkili servisleri tarafından bedelsiz tamir edilir.
6. Tamiri mümkün ya da ekonomik olmayan ürünler, bedelsiz olarak yenisiyle değiştirilir.
7. Ürünün kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılması halinde ortaya çıkacak arızaların garantiye dahil edilmesi yasal olarak zorunlu değil iken, koşulsuz müşteri memnuniyeti ilkesiyle çalışan AirTies servisi, bu tip arızaların giderilmesi için de elinden gelen çabayı gösterecektir.
8. AirTies servis noktasına gönderilen ürünler, ürünlerin teslim alınmasından itibaren 2 iş günü içinde tamir edildikten ya da değiştirildikten sonra ürünün sahibine gönderilir.
9. Eğer ürün değiştirmek için aynı modelden bulunamazsa, orijinal ürünün tüm özelliklerine sahip daha yeni bir model ile değiştirilir.

AirTies Teknik Destek Merkezi:

0212 444 0239

Büyükdere Caddesi Şarlı İş Merkezi No:103 K:5 Mecidiyeköy – İstanbul

Garanti Belgesi

Garanti Belgesi No: 020190

Belge İzin Tarihi : 01.07.04

Bu belgenin kullanılmasına; 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Kanun'a dayanarak yürürlüğe konulan Garanti belgesi Uygulama esaslarına dair tebliğ uyarınca, T.C.Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ye Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

TASARLAYAN VE ÜRETİMİNİ YAPTIRAN FİRMA

Ünvan : AirTies Kablosuz İletişim Sanayi ve Dış Ticaret A. Ş.,

Adres : Büyükdere Caddesi No:103 Kat:5
Mecidiyeköy - İstanbul

Telefon : 0212 444 0239

Faks : 0212 318 6298

Firma Yetkilisinin İmzası ve Kaşesi



AirTies
wireless networks

YETKİLİ SATICI

Ünvan :
Adres :

Telefon :
Faks :

Fatura Tarihi ve No :
Tarihi imza ve Kaşe :

İrsaliye No :
Teslim Tarihi ve Yeri :
Bandrol ve Seri No :
Azami Tamir Süresi : 30 İş Günü
AirTies Uygulaması : 2 İş günü
Garanti Süresi : 3 Yıl