Mediaprof - AIRTIES
Yayın GLOBUS IT PRO Sayfa 24 Tiraj 3000 ST/CM 8 - 41
Başlık 2008 IT SATIN ALMA TAVSİYELERİ
Tarih 07.04.2008



# 2008 IT Satın Alma Tavsiyeleri

Birçok firma, büyümenin, işlerini daha kolay hale getirmenin ve sağlıklı bir yapı kurmanın yolunun, IT altyapısını güçlendirmekten geçtiğinin farkında. Ancak ne yazık ki bu firmaların neredeyse tamamı devasa kurumlar. Daha çevik ve yeniliklere daha açık olması gereken KOBİ'ler, teknolojiye çok daha temkinli yaklaşıyor. İyi niyetli yapılan kimi atılımlar ise yanlış sonuçlar verebiliyor. KOBİ'ler artık daha başarılı bir IT planı izlemek zorundalar.

*Murat Yıldız*

Geçtiğimiz hafta yapılan uluslar arası bir anketin sonuçları, büyük kurumlar ile orta ölçekteki işletmeler arasındaki farklılıkları net bir şekilde ortaya koyuyor. Rapora göre küçük ve orta boyuttaki işletmeler (SMB), yani bizdeki karşılığı ile KOBİ'ler, teknolojiyi takip etme ve kurumlarına uygulama konusunda büyük işletmelere nazaran çok daha geride kalıyorlar. Uluslararası anketin sonuçlarında orta boy işletmelerdeki teknoloji farkındalığı konusunda ilginç bir durum ortaya çıkıyor. 500 dolarınız olsa reklam mı yaparsınız, işletmenizi geliştirecek bir PC'mi satın alırsınız sorusuna ezici bir çoğunluk reklam yapma karşılığını veriyor. Durum Türkiye'de de pek farklı değil.

KOBİ'ler ne yazık ki teknolojik altyapılarının kendilerini daha da ileriye götüreceğinin farkında değiller. Birçok IT yöneticisi halen kurumlarında bilişim altyapısını yalnızca muhasebe departmanında kullanmayı tercih ediyor. Öte yandan saha çalışanları için mobil uygulamalar geliştirmek, alt ofisleri güvenli bir VPN ağ ile birbirine bağlamak, daha başarılı bir PC altyapısı kurmak veya sunucuları güncellemek yalnızca ekstra masraf anlamına geliyor. Teknoloji uygulamada daha çevik olmaları beklenen KOBİ'ler için bu durum biraz garip.

## Küçük Firmalar Manuel İşi Tercih Ediyor

Küçük firmaların büyük bir çoğunluğu yoğun iş gücü üzerine kurulu. Dev kurumlarda akıl gücü üzerine kurulu departmanlar oldukça önemli rol oynarken küçük kurumlarda bu durum biraz değişiyor. Örneğin bir beyaz eşya üreticisi için PC'lerinin daha güncel olması ve IT altyapısında herhangi bir aksaklığın meydana gelmemesi çok önemli. ERP sistemlerinde yaşanacak bir aksaklık ciddi verimlilik kayıplarına neden olabilir. Ancak 50 kişinin çalıştığı bir mobilya üretim hanesine yeni bir PC satın almak, sandalyelerin daha hızlı üretilmesine yardımcı olmuyor. Teknolojinin bir işletmeye yanlış uygulanması neticesinde doğan bu tarz sorunlar nedeniyle birçok küçük işletme, yatırımlarını bilişim teknolojilerine kaydırmaktan çekiniyor. Ancak doğru bir planlama ile yapılacak yatırımlar muhakkak geri dönüş sağlıyor. Mali sistemlerin daha iyi denetlenmesi, stok bilgilerinin anında görüntülenmesi, satış departmanı oluşturulması ve internet araçlarının daha verimli kullanılması sayesinde bu tarz küçük işletmeler daha geniş bir bakış açısına kavuşabilir.

## Teknoloji Yatırımına Dikkat

Teknoloji çoğu zaman işleri kolaylaştıran, hızlandıran ve iş sürecini ucuzlaştıran bir yatırım. Yaptığınız teknoloji yatırımının bu üç unsurdan en azından ikisini karşılaması gerekiyor. Eğer karşılamıyorsa, paranızı cebinizde tutmanızda. Ya da IT yatırımlarınızın planını bir daha gözden geçirmenizde fayda var.

İşletmelerin donanıma verdikleri değer kadar yazılım planlarını da dikkatle almaları gerekiyor. Yeni bir donanım satın alırken, bu donanımları daha verimli hale getirecek yazılımların dikkatli incelenmesi lazım. Özellikle karmaşık ERP sistemlerinin ve web uygulamalarının hayata geçirilmesinde uzman danışmanlardan destek istenmesi önemli.

Mobil teknolojiler günümüzün parlayan yıldızları. Özellikle sahada çalışan satış ekibine sahip olan kurumlar için merkez ofisle haberleşebilmek ve verileri tek bir alanda toparlayabilmek büyük önem taşıyor. Cep telefonları, PDA'lar, uzaktan erişilebilecek sunucular bu anlamda büyük önem taşıyor. Müşterilerin işleyişlerinden memnun kaldıkları firmalar, daha hızlı gelişiyor ve büyümeye daha yatkın oluyorlar.

Kablosuz teknolojiler, küçük ofislerin ağ altyapılarını çok daha ucuza kurmalarını sağlayabilir. Ancak burada dikkat edilmesi gereken husus, son kullanıcılar için geliştirilmiş teknolojilerin sizin ihtiyaçlarınızı ne kadar giderebildiğidir. Güvenlik ve performans

prnet sense your media
**Mediaprof - AIRTIES** **Tarih** 07.04.2008
**Yayın** GLOBUS IT PRO **Sayfa** 26 **Tiraj** 3000 **ST/CM** 8 - 41
**Başlık** 2008 IT SATIN ALMA TAVSİYELERİ



# Tüketici Elektroniği KOBİ'leri Sızıyor

*Tüketici elektroniği alanında hızla genişleyen ürün yelpazesi, KOBİ'lerin de ilgisini çekiyor.* Uzmanlar tüketiciler için geliştirilen ürünlerde yaşanan ciddi rekabetin fiyatları düşürdüğünü ve küçük işletmelerin düşük fiyatlı bu ürünlere ilgi duyduklarını belirtiyorlar. Her ne kadar bu durum KOBİ'lerin IT satın alma maliyetlerini daha aşağı çekiyor olsa da, hem servis kanalı için büyük sıkıntılar oluşuyor hem de KOBİ'lerin altyapılarında ciddi güvenlik açıkları oluşmasına neden oluyor.

Harici sabit diskler, USB bellekler, kablosuz ağ erişim kartları ve evler için geliştirilmiş olan ağ cihazları, IT altyapısı henüz tam olarak oluşmamış kurumlarda giderek daha fazla kullanılmaya başlanıyor. Kimi IT yöneticileri ise kritik rollerde bu tarz cihazlardan faydalanmak isteyebiliyorlar.

Örneğin son kullanıcılar için geliştirilmiş olan harici sabit disklerin sunuculardaki önemli veritabanlarının yedeklenmesinde kullanılması, oldukça sık rastlanır bir durum haline gelmeye başladı. 1 TB'lık seviyelere varan harici sabit diskler günümüzde en çok tercih edilen yedekleme çözümlerinden biri. Fiyatları 500 doların altına inen bu tarz ürünlere ilk bakıldığında kurumlar için hazırlanmış ve 5000 dolarları bulabilen yedekleme çözümlerinden pek farkları görünmüyor. Ancak bu tarz sabit disklerin birçoğunda herhangi bir koruma seçeneği bulunmadığı için kimi zaman istenmeyen sonuçlar yaşanabilir. Dileyen herkes USB kablosu ile bu diskleri dilediklerı bilgisayara bağlayabilir ve içerisindeki bilgilere erişebilir veya tamamen silebilir.

Kurumsal ürünler konusunda hizmet sunan IT çözüm firmaları da bu rekabetten dolayı sıkıntılar çekmeye başladı. Tüketici elektroniğindeki ürünlerin çok daha fazla göz önünde olmaları ve KOBİ'lerde satın almadan sorumlu yöneticilerin fiyat karşılaştırmalarını bu ürünler üzerinden yapmaları sıkıntıları beraberinde getiriyor. Ancak bu tarz ürünler ile elde edilen fiyat avantajı daha sonradan ciddi güvenlik problemlerini de beraberinde getirebiliyor.

sorunları yaşamamak için ofislere özel dizayn edilmiş ürünler tercih edilmeli. Öte yandan yoğun ve yüksek ebatlı dosya transferlerinin yaşandığı mimarlık ofisleri, ajanslar vb. için kablosuz ağlar yeterli hızı sunamayabilir. Bu tarz ortamlarda kablolu bir ağ gerek şartlardan biri. Ancak yine de toplantı odaları gibi sık kullanılmayan alanlara ağ bağlantısını taşımak için kablosuz ağ noktaları oluşturulabilir.

Yazıcı tercihlerinde kurumlar çoğu zaman hataya düşebiliyorlar. Yoğun çıkış gerektiren ortamlarda, yüksek kapasiteli ve kapasitesi genişletilebilir baskı çözümlerini tercih etmekte fayda var. Yazıcılardaki en büyük sorunlardan biri de sarf malzeme maliyetlerinin göz ardı edilmesi. Birçok marka, yazıcıların ne kadar sayfa çıkış alabildiklerini açıkça belli ettikleri halde kurumlar halen yalnızca ilk satın alma maliyetlerine odaklanıyorlar. Her ay satın alınan toner ve diğer sarf malzemeleri kimi zaman ucuz gibi görünen ürünlerin daha pahalıya gelmesine neden olabiliyor. Küçük ofislerin birçoğunda rastlanan problemlerin bir diğeri de, her PC için ayrı bir yazıcı satın alınması. Henüz ağ altyapısı kullanmayan KOBİ'ler ofiste bulundurdukları birden fazla yazıcı yüzünden hem maliyetlerini arturıyorlar hem de yönetilebilir bir donanım altyapısından uzaklaşıyorlar.

Kurumlar sarf malzeme maliyetleri kadar enerji maliyetlerini de dizginlemek zorundalar. Ofislerde elektronik cihazların artması ile birlikte, enerji maliyetleri de gittikçe artmaya başlıyor. Bu durumda hantal ve büyük ekranlı masaüstü PC'ler, devasa sunucular ve sürekli çalışmak zorunda olan diğer elektronik cihazların toplam harcaması ciddi bir yekun oluşturabiliyor. Kurumalar daha az elektrik harcayan PC'lere yatırım yaparak, zaman içerisinde ciddi bir yatırım geri dönüşümü elde edebilirler.

## Dış Kaynak Kullanmak

KOBİ'lerin IT yatırımı yapmadaki en büyük sorunlarından biri kuşkusuz bu konuda yeterince deneyimli personeli istihdam edemiyor olmaları. Zaten karmaşık görünen teknoloji, uygulama aşamasında iyice karmaşıklaşabiliyor. Ayrıca birçok KOBİ, çözemedikleri uygulamalar yüzünden boşu boşuna yatırım yapmış oluyorlar.

Eğer IT altyapınızı yönetebilecek bir kişi istihdam etmekte zorlanıyorsanız, dış kaynak kullanmaya gayret gösterin. IT konusunda dış kaynak kullanmak, şehirdeki bilgisayar satıcısının tavsiyelerine uymak olmamalı. Daha önceden ihtiyaç duyduğunuz altyapılar konusunda çalışmalar yapmış, bu konuda deneyimli bir çözüm ortağı ile çalışmak akıllıca olacaktır.

KOBİ'lerin başarılı bir IT stratejisi güdebilmeleri için, altyapılarını yıl içerisinde belirli aralıklarla gözden geçirmeleri faydalı olacaktır. Değişen iş koşullarına daha hızlı bir şekilde ayak uydurabilmek için bu şart. Üstelik 5000 çalışanınız olmadığı için hem küçük hem de büyük değişiklikleri yaparken daha atik olabilirsiniz. Küçük bir firma olmanız, büyük düşünmekten sizi alıkoymasın.

# KOBİ'lerde Kablosuz Teknolojiler

Kablosuz teknolojiler, küçük ofislerin ağ altyapılarını daha ucuza oluşturabiliyor. Ancak birçok firma halen üç PC'yi birbirine bağlamak için ofisteki odalar arasında kablolar çektirmekle uğraşabiliyorlar. Günümüzde KOBİ'lerin kablosuz ağlara yaklaşımını AirTies Distribütör ve İş Ortakları Satış Müdürü Evrim ÖNK'e sorduk.

**KOBİ'lerin kablosuz teknolojilere yaklaşımı nasıl? Özellikle küçük ofislerde halen kablo döşeme alışkanlığı devam ediyor mu?**

Gelişen kablosuz teknolojiler ve bilişim dünyası, kullanıcılarının ihtiyaçları ve isteklerine göre yön kazanmaya başladı. Bu teknoloji pazarında ise en büyük söz sahibi, hiç kuşkusuz kurumsal yapılar. Çoklu paylaşım ortamları ve çalışma alanları her zaman daha pratik ve esnek ağ seçeneklerinin kapısını açıyor. Aynı anda binlerce kişinin çalıştığı geniş ağlar artık klasik ağ teknolojilerini geride bırakıp, kullanıcılarına daha esnek ve özgür bir çalışma ortamı sağlayan yeni nesil kablosuz teknolojilere yöneliyor.

Günümüzde, özellikle kurumsal yapılar, kablolarla boğulmuş, her yerden birbirlerine metrelerce kablo ile bağlı olan bir ağ yapısının yerine, kullanıcısına hareket özgürlüğü sağlayan ve görüntü kirliliği yaratmayan kablosuz ağ teknolojilerini tercih ediyorlar. En ufak değişiklikte bile çok büyük iş gücü ve zaman kaybettiren geleneksel kablolu yapılar yavaş yavaş geçerliliğini kaybetmeye başladı. Kablosuz ağ teknolojilerinde, gün geçtikçe yeni teknolojilerin geliştirilmesi ve hız bakımından artık kablolu bağlantılardan nerdeyse daha performanslı çalışmaları gibi etmenler özellikle kurumsal kullanıcılarının tüm alt yapılarını kablosuz olarak yapılandırmalarının en büyük sebebi. Özellikle kablosuz teknolojileri kullanan cihazlar ve bilgisayarlar fazlalaştıkça ve ucuzladıkça, artık çok küçük ofislerde bile hiçbir kablo kullanmadan tüm veri ve internet trafiğini kablosuz olarak yapabilmek mümkün.

**KOBİ'lere kablosuz ağ yapılanması konusunda ne gibi çözümler sunuyorsunuz?**

*AirTies'in özellikle küçük ofisler ve büyük yapılarda kablosuz yaşam alanları yaratmak* için geliştirdiği teknolojiler, kullanıcılarını hayatını daha da kolay hale getiriyor. Bu teknolojilerden en önemlisi Mesh adı verilen kablosuz bağlantı teknolojisi. AirTies Mesh teknolojisi, mevcut kablosuz bağlantınızı ara da hiçbir kablo kullanmaya gerek kalmadan, istediğiniz mesafelerde genişletmenizi sağlayan bir iletişim teknolojisi ve AirTies tarafından geliştirildi. Üstelik bunu yaparken arada bulunan kalın beton ve duvar gibi engelleri artık engel olmaktan çıkarıyor.

Bu konuda KOBİ'leri bayi kanalımız üzerinden bilinçlendirmek üzere, bayilere eğitimlerimiz gerçekleştirilmektedir, bilgilendirici dökümantasyonlarımız ve eğitim videolarımız ise periyodik olarak paylaşılmaktadır. Bayilerimizin, KOBİ'ye yönelik tüm projelerinde fiyat, konfigürasyon, ilgili ürünlerin stok durumu gibi bilgilere online olarak ulaşabilmesi için özel bir portal hazırladık ve proje yönetiminin her anlamda bu hızlıca ve online ortamda da gerçekleştirilebilir hale gelmesi için bu portali kullanıma açtık. Ayrıca satış mühendislerimiz bayilerimize, projeleri oluşturma ve sahada uygulama sürecinin her aşamasında destek olmaktadır. Yeni iş modelleri ve teknoloji uygulamaları ile ilgili bilgi ve destek, bayi kanalının AirTies'i her geçen gün daha fazla KOBİ projesinde tercih ediyor olmasında kuşkusuz en büyük sebeplerden biri.